

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
Wielkopolskiego Centrum Neuropsychiatrycznego
im. Oskara Bielawskiego w Kościanie
w roku 2025

Działając w oparciu o art. 45 ust. 4 ustawy z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (Dz.U. z 2023r. poz. 120 z późn.zm.), przedstawiam sprawozdanie z działalności Wielkopolskiego Centrum Neuropsychiatrycznego im. Oskara Bielawskiego w Kościanie.

Sprawozdanie w swym zakresie zawiera:

- I. Przegląd działalności Centrum
- II. Obraz sytuacji finansowej
- III. Omówienie kierunków rozwoju Centrum w latach następnych

I. Przegląd działalności Centrum

1. Charakterystyka jednostki

Wielkopolskie Centrum Neuropsychiatryczne im. Oskara Bielawskiego w Kościanie jest samorządową osobą prawną. Podmiotem tworzącym jest Sejmik Województwa Wielkopolskiego. Centrum jest zarejestrowane w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000054294, posiada nr REGON 411049324 i NIP 698-15-77-391. Według klasyfikacji PKD Centrum jest wykazywane w pozycji 8610Z. Ze względu na wielkość zatrudnienia Centrum zaliczane jest do przedsiębiorstw dużych.

Wielkopolskie Centrum Neuropsychiatryczne, jako podmiot leczniczy niebędący przedsiębiorcą prowadzi 4 zakłady lecznicze:

- a) Izbę Przyjęć – dla świadczeń zdrowotnych w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne – szpitalne,
- b) Centrum Zdrowia Psychicznego,
- c) Wojewódzką Przychodnię Zdrowia Psychicznego,
- d) Zakład Psychiatryczny, Leczenia Uzależnień i Rehabilitacji,

obejmujące swym zakresem 7 jednostek (odrębny regon): Izbę Przyjęć, Centrum Zdrowia Psychicznego, Wojewódzką Przychodnię Zdrowia Psychicznego, Zakład Psychiatryczny, Leczenia Uzależnień i Rehabilitacji, Oddział Psychiatryczny w Siekowie, Oddział Psychiatryczny w Wonieściu i Oddział Leczenia Uzależnień.

Dyrektorem Centrum jest od 1990 roku Marian Zalejski.

Centrum jest właścicielem gruntów, budynków i budowli, w których działa.

2. Zakres działalności medycznej Centrum

W 2025r. Wielkopolskie Centrum Neuropsychiatryczne w Kościanie realizowało umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawarte z Narodowym Funduszem Zdrowia w następujących obszarach:

- a) opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień w zakresie lecznictwa całodobowego, dziennego, ambulatoryjnego, leczenia środowiskowego domowego oraz izby przyjęć,
- b) rehabilitacja lecznicza - leczenie całodobowe oraz dzienne,

c) ambulatoryjna opieka specjalistyczna - poradnia neurologiczna.

W 2025 roku Centrum uczestniczyło w programie pilotażowym realizowanym przez NFZ – „Dobry posiłek w szpitalach” (rozpoczętym w IV kwartale 2023 roku).

W ramach usług medycznych Centrum wykonywało również badania EEG, EKG, USG Doppler oraz świadczyło usługi transportu medycznego pacjentów do sądu (w ramach refaktury).

W 2025r. zdarzyły się sporadyczne usługi medyczne dla innych podmiotów i osób fizycznych.

Świadczenia zdrowotne Centrum wykonywało w 13 oddziałach całodobowych, w 3 oddziałach pobytu dziennego, Wojewódzkiej Przychodni Zdrowia Psychicznego oraz w ramach Zespołu Leczenia Środowiskowego Domowego.

Bazę łóżkową Centrum tworzyły oddziały psychiatryczne, w tym oddział psychiatrii sądowej, oddziały leczenia uzależnień, oddział leczenia alkoholowych zespołów abstynencyjnych i oddział rehabilitacji neurologicznej.

Z dniem 1 października 2025r. Centrum zakończyło działalność Oddziału Leczenia Alkoholowych Zespołów Abstynencyjnych.

W ramach oddziałów dziennych funkcjonowały w Centrum: oddział psychiatryczny, oddział rehabilitacyjny oraz oddział terapii uzależnienia od alkoholu.

W lecznictwie ambulatoryjnym Centrum świadczyło porady w ramach poradni zdrowia psychicznego, poradni terapii uzależnień i współuzależnienia oraz poradni neurologicznej.

W ramach leczenia środowiskowego domowego świadczone były porady psychiatryczne, pomoc psychoterapeutyczna i opieka pielęgniarska.

Większość oddziałów zlokalizowanych jest w głównej siedzibie Centrum, tj. przy pl. Paderewskiego 1A. Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego wraz z zespołem poradni mieści się na terenie głównej siedziby, z wejściem od ul. Bernardyńskiej 4.

Centrum realizowało także świadczenia opieki zdrowotnej w oddziale mieszczącym się przy ul. Śmigielskiej 53 (Oddział Leczenia Uzależnień), w oddziale psychiatrycznym w Siekowie, gmina Przemęt oraz w oddziale psychiatrycznym w Wonieściu, gmina Śmigiel.

Głównym źródłem przychodów Centrum są przychody z tytułu realizacji umów z NFZ.

W 2025 roku Centrum wykonało świadczenia zdrowotne o wartości 99.835.306,14 zł, stanowiące 104,61% wartości kontraktu z NFZ (umowy przed ugodami). Świadczenia zdrowotne zrealizowane ponad umowę w całodobowych oddziałach psychiatrycznych i leczenia uzależnień zostały rozliczone przez NFZ w ramach ugody po obniżonej stawce stanowiącej 40 % wartości kontraktowej, a nadržbki zrealizowane przez oddział psychiatrii sądowej po stawce stanowiącej 50% wartości kontraktowej.

Wartość nierozliczonych przez NFZ usług (świadczenia zdrowotne wykonane ponad plan) wyniosła 1.809.481,56 zł.

Poniżej przedstawiono w formie tabelarycznej średnie wykorzystanie łóżek w 2025r.

L.p.	Nazwa oddziału	% realizacji kontraktu z NFZ z ugodami	Ilość łóżek na dzień 31.12.2025r.	% wykorzystania łóżek
1	Oddziały psychiatryczne całodobowe (ogólne i psychiatria sądowa)	100%	405	od 96,03% do 105,49%
2	Oddział rehabilitacji neurologicznej	107,31%	25	91,8%
3	Oddziały leczenia uzależnień	100%	90	od 102,4% do 107,3%
4	Oddział leczenia alkoholowych zespołów abstynencyjnych (do 30.09.2025r.)	100%	17 (30.09.2025r)	61,6%
Razem		103,97%		2

Na dzień 31 grudnia 2025 roku średni czas oczekiwania na przyjęcie do oddziałów leczenia uzależnień wynosił 24 dni. Przyjęcia do oddziałów psychiatrycznych całodobowych pacjentów w stanie stabilnym odbywały się w terminie średnio do 56 dni, a do oddziału psychiatrycznego dziennego w terminie do 353 dni. Przyjęcie do oddziału rehabilitacji neurologicznej odbywało się w terminie do 130 dni, z wyjątkiem skróconego czasu oczekiwania na przyjęcie w przypadkach bezpośredniego skierowania do oddziału rehabilitacji neurologicznej z innego oddziału szpitalnego, gdy uzgodniono termin przyjęcia w okresie 30 dni od wypisu. Średni czas oczekiwania na przyjęcie do oddziału dziennego rehabilitacji wynosił 201 dni. W 2025 roku w dniu zgłoszenia świadczone były porady w poradni terapii uzależnień i współuzależnienia oraz następowały przyjęcia do oddziału dziennego terapii uzależnienia od alkoholu. Na przyjęcie do poradni zdrowia psychicznego pacjenci czekali 15 dni, do poradni neurologicznej 13 dni, a w ramach zespołu leczenia środowiskowego domowego 1 dzień. Czas oczekiwania na przyjęcie do oddziału psychiatrii sądowej wynosił co najmniej 30 dni.

3. Działalność pozamedyczna

Działalność pozamedyczna polegająca na wynajmie pomieszczeń, dzierżawach, opłatach za parkowanie itp. stanowiła niewielką, w porównaniu do działalności statutowej, medycznej, część funkcjonowania Centrum. Wpływy z tej aktywności wyniosły 745.925,55 zł, co stanowiło 0,67% ogółu przychodów Centrum w 2025 roku.

4. Inwestycje i zakupy inwestycyjne oraz remonty

W roku objętym sprawozdaniem Wielkopolskie Centrum Neuropsychiatryczne konsekwentnie, tak jak w latach ubiegłych, prowadziło prace inwestycyjne związane z modernizacją swojego mienia.

W 2025 roku wykonano II etap przebudowy kanalizacji sanitarnej, który zakończył wymianę starej sieci Centrum na nową. Na ten cel przeznaczono 1.423.097,70 zł, z czego dofinansowanie dotacyjne Województwa Wielkopolskiego stanowiło 1.420.000 zł.

W oddziale psychiatrycznym Willa VII przebudowano węzeł cieplny i wyposażono go w automatyczny system sterowania ciepłem użytkowym. Prace inwestycyjne kosztowały 340.361,00 zł. Udział budżetu Województwa Wielkopolskiego w finansowaniu zadania wyniósł 249.000 zł.

W 2025 roku w Oddziale Psychiatrii Sądowej zamontowano w oknach na parterze dodatkowe siatki stalowe, udaremniające przekazywanie pacjentom niedozwolonych substancji, przeznaczając na ten cel 13.062,60 zł.

W celu zapewnienia archiwizacji danych obrazowych z pracowni diagnostycznych (RTG, RM, TK, USG) zakupiono serwer archiwizacji i wdrożono moduł PACS o wartości łącznej 246.966,29 zł, z czego dofinansowanie z budżetu Województwa Wielkopolskiego wyniosło 246.000 zł.

Komórki organizacyjne Centrum realizujące świadczenia medyczne wyposażono w defibrylatory (12 szt.), alkotesty (4 szt.), urządzenie USG Doppler, robota rehabilitacyjnego, platformę do treningu balansowego, laser biostymulacyjny, wanny do masażu (2 szt.) oraz aparat do elektrostymulacji ultradźwięków. Zakup sprzętu stanowił wydatek 664.643,41 zł. Udział budżetu Województwa Wielkopolskiego w finansowaniu tych zakupów wyniósł 648.000 zł.

W celu obniżenia kosztów zewnętrznego transportu medycznego zakupiono własny, niskoemisyjny pojazd do przewozu pacjentów o wartości 320.160,00 zł, z czego dofinansowanie z budżetu Województwa Wielkopolskiego stanowiło 259.000 zł.

Na potrzeby Oddziału Leczenia Uzależnień zakupiono nowe łóżka szpitalne z materacami (55 szt.), przeznaczając na ten cel 154.440,00 zł. Udział budżetu Województwa Wielkopolskiego w realizacji zakupu wyniósł 154.000 zł.

W 2025 roku Centrum zakupiło z własnych środków m.in. klimatyzatory, sprzęt kuchenny (obieraczkę i krajalnicę), sprzęt medyczny (nosze do transportu chorych, alkomat, urządzenie do testów diagnostycznych, łóżka szpitalne) oraz meble. Wartość poniesionych nakładów wyniosła 111.392,14 zł.

W ramach realizacji Programu Ochrony Ludności i Obrony Cywilnej na lata 2025/2026 zakupiono monitory funkcji życiowych (2 szt.), łóżka rehabilitacyjne (2 szt.) i pompę infuzyjną o łącznej wartości 55.708,56 zł, z czego dofinansowanie z Budżetu Państwa wyniosło 53.508,56 zł.

Ogółem zrealizowane w 2025 roku zadania inwestycyjne i dokonane zakupy inwestycyjne kosztowały Centrum 3.329.831,70 zł, z czego 89,37% stanowiły środki Województwa Wielkopolskiego i 1,61% środki Budżetu Państwa. Udział środków własnych Centrum w ogólnej kwocie nakładów inwestycyjnych wyniósł 300.323,14 zł, co stanowiło 9,02%.

W 2025 roku Centrum dokonywało wyłącznie niezbędnych remontów finansowanych ze środków własnych i środków Województwa Wielkopolskiego. Wartość przeprowadzonych remontów wyniosła 1.904.707,16 zł.

W Oddziale Leczenia Uzależnień wymieniono nieszczelne i wypaczone okna na nowe wraz z roletami oraz odmalowano elewację budynku ponosząc nakłady w kwocie 716.933,72 zł, które w głównej mierze zostały sfinansowane z budżetu Województwa Wielkopolskiego (715.000 zł).

W 2025 roku kontynuowano prace dotyczące remontu łazienek w Oddziale Leczenia Uzależnień, które kosztowały 199.857,58 zł. Dofinansowanie z budżetu Województwa Wielkopolskiego stanowiło 199.000 zł.

W oddziale psychiatrycznym w Siekowie odmalowano sale chorych oraz pomieszczenia sanitarne. Prace kosztowały 35.670,00 zł.

W budynku oddziału Willa I naprawiono system kontroli dostępu. Naprawa kosztowała 20.910,00 zł. W sali sportowej zamontowano dodatkowe mocowania paneli sufitowych o wartości 18.450,00 zł.

Prace związane z impregnacją ognioochronną budynków w 2025 roku kosztowały Centrum 45.164,49 zł.

Na prace remontowe, naprawcze i konserwacyjne dźwigów windowych, kotłowni, monitoringu i innych instalacji i urządzeń elektrycznych przeznaczono 231.041,82 zł. Prace związane z serwisem instalacji i urządzeń wentylacyjnych oraz klimatyzacyjnych kosztowały 135.798,86 zł. Przeglądy budynków, budowli, instalacji i urządzeń technicznych stanowiły wydatek Centrum w kwocie 130.161,56 zł. Naprawa i konserwacja sprzętu biurowego, urządzeń kuchennych, aparatury medycznej i innych urządzeń technicznych związanych z obsługą majątku Centrum kosztowała 93.234,60 zł. Prace malarskie i drobne prace remontowe polegające na odmalowaniu wybranych pomieszczeń w oddziałach szpitalnych oraz pomieszczeń kuchni głównej i portierni kosztowały łącznie 129.915,01 zł. Pozostałe prace remontowe, naprawcze i konserwacyjne wykonane w 2025 roku kosztowały 147.569,52 zł.

5. Sprawy kadrowe i płace

Przeciętna liczba zatrudnionych w 2025 roku wynosiła 450,831 etatów, a przeciętne wynagrodzenie miesięczne brutto wynosiło 12.046 zł.

Na podstawie umowy o pracę zatrudnionych było 470 pracowników (stan na 31.12.2025r.).

W ramach innych form zatrudnienia – na umowę zlecenia Centrum zatrudniało w 2025 roku 6 osób.

Pracownicy działalności podstawowej stanowili 86,89 % ogółu zatrudnionych, pracownicy administracyjno-ekonomiczni 6,80 %, a pracownicy służb gospodarczych 6,31 % liczby zatrudnionych.

Średnie zatrudnienie w 2025 roku wzrosło o 8,755 etatu w stosunku do poziomu z roku 2024. Największy wzrost dotyczył grupy pozostałego personelu medycznego – 7,938 etatu. Wzrost o 1,375 etatu odnotowano w grupie pracowników gospodarczych i obsługi, o 0,896 etatu w grupie farmaceutów i o 0,397 w grupie pielęgniarek. Niższe niż w 2024 roku zatrudnienie odnotowano w grupie lekarzy – spadek o 1,121 etatu i w grupie personelu administracyjno-ekonomicznego – spadek o 0,73 etatu.

Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych na dzień 1 stycznia 2025 roku wynosił 985.206,88 zł. Na przychody funduszu, które wyniosły 1.599.000,11 zł złożyły się odsetki od udzielonych pożyczek, odsetki bankowe oraz odpis za rok 2025 w kwocie 1.539.007,42 zł (96,25%).

W kosztach ZFŚS w kwocie 1.604.360,00 zł największą pozycję – 96,14% stanowiły dopłaty do wczasów indywidualnych „pod gruszą”. Na dzień 31 grudnia 2025 roku stan ZFŚS wyniósł 979.846,99 zł.

W roku objętym sprawozdaniem pracownicy Centrum podnosili swoje kwalifikacje zawodowe na różnego rodzaju kursach, szkoleniach, stażach i specjalizacjach. Wartość sfinansowanych przez Centrum w 2025 roku kosztów szkoleń wyniosła 70.297,55 zł.

II. Obraz sytuacji finansowej

Sytuacja finansowa Centrum w roku 2025 była stabilna. Centrum zakończyło rok 2025 zyskiem finansowym netto w kwocie 1.430.742,13 zł. Na wynik finansowy decydujący wpływ miało zrealizowanie dużej ilości świadczeń zdrowotnych ponad pierwotny limit wynikający z umowy z NFZ i zapłata przez NFZ w ramach ugody za większość z tych świadczeń po stawce obniżonej do poziomu 40 i 50% stawki bazowej.

W 2025 roku Centrum posiadało pełną płynność finansową i spłacało terminowo wszystkie swoje zobowiązania, w tym zobowiązania wobec ZUS z tytułu zawartych w 2022 roku umów ratalnych dotyczących składek za miesiąc luty i marzec 2022r.

W 2025 roku Centrum spłaciło ostatecznie zobowiązania wobec ZUS z tytułu umów ratalnych, co umożliwiło wykreślenie hipoteki przymusowej na nieruchomości gruntowej Centrum, wpisanej wcześniej na wniosek ZUS w związku z tymi umowami.

Gospodarka finansowa Wielkopolskiego Centrum Neuropsychiatrycznego w Kościanie prowadzona była w oparciu o plan finansowy. W 2025 roku zrealizowano 103,26% przychodów zaplanowanych. Główną pozycję przychodów Centrum w 2025 roku stanowiły przychody z tytułu realizacji umów z NFZ (89,72% ogółu przychodów zrealizowanych).

Pozostałe przychody z działalności statutowej medycznej i niemedycey stanowiły 0,82% ogółu przychodów, przychody finansowe wyniosły 0,32%, a pozostałe przychody operacyjne 9,14% ogółu przychodów. Koszty poniesione przez Centrum w 2025 roku stanowiły 98,72% ogółu przychodów 2025 roku. Największą pozycję kosztów stanowiły wynagrodzenia wraz z narzutami, tj. m.in. składkami ZUS i wyniosły 72,22% ogółu kosztów. Dużym obciążeniem dla Centrum są rosnące koszty wynagrodzeń związane z realizacją zapisów ustawy z dnia 8 czerwca 2017 r. o sposobie ustalania najniższego wynagrodzenia zasadniczego pracowników wykonujących zawody medyczne zatrudnionych w podmiotach leczniczych oraz ze wzrostem najniższego wynagrodzenia, co ma również wpływ na duży wzrost kosztów usług obcych.

W 2025 roku koszt zakupu obcych usług medycznych był o 19 % wyższy niż koszt poniesiony w tym zakresie w 2024 roku. Najwyższe wartościowo koszty usług obcych – sprzątania, obsługi kuchенок oddziałowych i usługi pomocowe przy pacjencie wzrosły o 6,3%.

Na dzień 31.12.2025r. Centrum dysponowało funduszem założycielskim w wysokości 6.387.179,05 zł i funduszem zakładu (zapasowym) o wartości 5.572.532,23 zł. Zysk netto za 2025r. zostanie przeznaczony na zwiększenie funduszu zakładu.

W sprawozdaniu nie omówiono poszczególnych pozycji bilansowych oraz szczegółowych kategorii przychodów i kosztów, bowiem są one przedstawione w informacji dodatkowej do bilansu za rok 2025.

III. Omówienie kierunków rozwoju Centrum w latach następnych

Centrum zakłada, że w 2026 roku i latach następnych będzie kontynuowało swoją działalność w zakresie zbliżonym do aktualnego. Centrum planuje podejmowanie działań zmierzających do zwiększenia ilości świadczonych i zakontraktowanych usług zdrowotnych w ramach psychiatrii sądowej.

Jednakże, w dużej mierze działalność Centrum w latach następnych uzależniona będzie od zmian jakie zajdą w globalnej gospodarce wskutek trwającej wojny w Ukrainie oraz wojny w Iranie.

Aktualna sytuacja geopolityczna Polski, wymagająca zwiększenia wydatków na obronność, może spowodować konieczność przesuwania środków na ten cel m.in. z puli środków wcześniej planowanych na ochronę zdrowia.

Wzrost paliw będący skutkiem konfliktu zbrojnego w Iranie wpłynie na wzrost cen towarów i usług zewnętrznych, co znajdzie bezpośrednie odzwierciedlenie w kosztach świadczonych usług zdrowotnych.

Trudności finansowe Centrum, spowodowane m.in. rosnącymi kosztami osobowymi, obserwowane w latach ubiegłych mogą pojawiać się również w latach kolejnych. Kluczowe znaczenie w tym zakresie będzie miał sposób oraz wysokość finansowania świadczeń przez głównego płatnika Centrum – NFZ w korelacji ze zmianami ustawowych regulacji płacowych.

Na funkcjonowanie Centrum będzie miała również wpływ sytuacja na rynku pracy. Centrum dostrzega problemy związane z rosnącą średnią wieku personelu, trudności z obsadzeniem stanowisk kierowniczych w oddziałach oraz z zatrudnieniem wykwalifikowanej kadry administracyjno-technicznej.

Zasoby ludzkie zawsze były dużym atutem Centrum. Pracownicy dysponują odpowiednim doświadczeniem i kwalifikacjami, które uzupełniają w ramach różnych form kształcenia. Właściwa polityka kadrowa będzie miała duży wpływ na funkcjonowanie Centrum w przyszłości.

W roku 2026 i latach następnych Centrum w dalszym ciągu będzie kontynuować politykę outsourcingu (pralnia, diagnostyka laboratoryjna, usługa sprzątanía i czynności pomocowe przy pacjencie, transport wewnętrzny, transport medyczny, itp.). Rosnące koszty osobowe firm, związane m.in. z systematycznym wzrostem wynagrodzenia minimalnego oraz inflacją w gospodarce, powodują jednak automatyczny wzrost kosztów usług obcych w Centrum.

Sytuacja finansowa Centrum w latach następnych w dużej mierze warunkowana będzie sytuacją finansową głównego płatnika – Narodowego Funduszu Zdrowia. Wysokość kontraktów zawieranych z Narodowym Funduszem Zdrowia, poziom ich realizacji przez Centrum w korelacji ze stałymi kosztami osobowymi Centrum zadecyduje o funkcjonowaniu Centrum i jego płynności finansowej w przyszłości.

W roku 2026 i latach następnych Centrum planuje dalszą realizację programu dostosowującego infrastrukturę budowlaną do wymogów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą. Modernizacji wymagają jeszcze oddział psychiatryczny im. Conolly i oddział psychiatryczny w Siekowie.

Jednakże dalsze działania modernizacyjne Centrum uzależnione będą od wsparcia w tym zakresie ze strony podmiotu tworzącego.

W roku 2026 Centrum zamierza ubiegać się za pośrednictwem podmiotu tworzącego o dofinansowanie ze środków znajdujących się w dyspozycji Wojewody Wielkopolskiego przedsięwzięcia polegającego na wykonaniu magazynu energii (UPS) na rzecz utrzymania ciągłości zasilania energetycznego Wielkopolskiego Centrum Neuropsychiatrycznego w Kościanie w ramach Programu Ochrony Ludności i Obrony Cywilnej na lata 2025-2026 w zakresie Obszaru II – „Zabezpieczenie logistyczne i zapewnienie ciągłości dostaw”. Celem tej inicjatywy ma być lepsze i skuteczniejsze realizowanie zadań obronnych, ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji kryzysowych i w czasie wojny.

Centrum nieustannie dąży do utrzymania wysokiego poziomu funkcjonowania oraz jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych. Jakość usług stanowi bowiem o atrakcyjności oferty na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej. Dzięki wdrożonemu Systemowi Zarządzania Jakością zgodnie ze standardem normy ISO 9001:2015 nieustannie doskonalone są obowiązujące w Centrum procedury. Celem podstawowym jest dążenie do uporządkowania działań i zapewnienia powtarzalnej i zawsze jak najwyższej jakości świadczonych usług.

Posiadanie certyfikatu zgodności systemu zarządzania jest ważnym priorytetem w polityce zarządzania Centrum. Poza tym, to wciąż istotny warunek przy podpisywaniu z Narodowym Funduszem Zdrowia kontraktów na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Dodatkowo Centrum posiada certyfikat zgodności Systemu Bezpieczeństwa Informatycznego z normą ISO/IEC 27001.

Kościan, 19.05.2026r.