

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
Wielkopolskiego Centrum Neuropsychiatrycznego
im. Oskara Bielawskiego w Kościanie
w roku 2023

Działając w oparciu o art. 45 ust. 4 ustawy z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023r. poz. 120 z późn.zm.), przedstawiam sprawozdanie z działalności Wielkopolskiego Centrum Neuropsychiatrycznego im. Oskara Bielawskiego w Kościanie.

Sprawozdanie w swym zakresie zawiera:

- I. Przegląd działalności Centrum
- II. Obraz sytuacji finansowej
- III. Omówienie kierunków rozwoju Centrum w latach następnych

I. Przegląd działalności Centrum

1. Charakterystyka jednostki

Wielkopolskie Centrum Neuropsychiatryczne im. Oskara Bielawskiego w Kościanie jest samorządową osobą prawną. Podmiotem tworzącym jest Sejmik Województwa Wielkopolskiego. Centrum jest zarejestrowane w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000054294, posiada nr REGON 411049324 i NIP 698-15-77-391. Według klasyfikacji PKD 2007 Centrum jest wykazywane w pozycji 8610Z. Ze względu na wielkość zatrudnienia Centrum zaliczane jest do przedsiębiorstw dużych.

Wielkopolskie Centrum Neuropsychiatryczne, jako podmiot leczniczy niebędący przedsiębiorcą prowadzi 4 zakłady lecznicze:

- a) Izbę Przyjęć – dla świadczeń zdrowotnych w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne – szpitalne,
- b) Centrum Zdrowia Psychicznego,
- c) Wojewódzką Przychodnię Zdrowia Psychicznego,
- d) Zakład Psychiatryczny, Leczenia Uzależnień i Rehabilitacji,

obejmujące swym zakresem 7 jednostek (odrębny region): Izbę Przyjęć, Centrum Zdrowia Psychicznego, Wojewódzką Przychodnię Zdrowia Psychicznego, Zakład Psychiatryczny, Leczenia Uzależnień i Rehabilitacji, Oddział Psychiatryczny w Siekowie, Oddział Psychiatryczny w Wonieściu i Oddział Leczenia Uzależnień.

Dyrektorem Centrum jest od 1990 roku Marian Zalejski.

Centrum jest właścicielem gruntów, budynków i budowli, w których działa.

2. Zakres działalności medycznej Centrum

W 2023r. Wielkopolskie Centrum Neuropsychiatryczne w Kościanie realizowało umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawarte z Narodowym Funduszem Zdrowia w następujących obszarach:

- a) opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień w zakresie leczenia całodobowego, dziennego, ambulatoryjnego, leczenia środowiskowego domowego oraz izby przyjęć,

- b) rehabilitacja lecznicza - leczenie całodobowe oraz dzienne,
- c) ambulatoryjna opieka specjalistyczna - poradnia neurologiczna.

W IV kwartale 2023 roku Centrum uczestniczyło w programie pilotażowym realizowanym przez NFZ – „Dobry posiłek w szpitalach”.

W ramach usług medycznych Centrum wykonywało również badania EEG, EKG, USG Doppler.

Na podstawie umowy ze Szpitalem MSWiA w Poznaniu oddział rehabilitacji neurologicznej Centrum realizował świadczenia szpitalne w programie pilotażowym kompleksowego leczenia SM.

W 2023r. zdarzyły się sporadyczne usługi medyczne dla innych podmiotów i osób prywatnych oraz transporty medyczne pacjentów do sądu.

Świadczenia zdrowotne Centrum wykonywało w 13 oddziałach całodobowych, w 3 oddziałach pobytu dziennego, Wojewódzkiej Przychodni Zdrowia Psychicznego oraz w ramach Zespołu Leczenia Środowiskowego Domowego.

Bazę łóżkową Centrum tworzyły oddziały psychiatryczne, w tym oddział psychiatrii sądowej, oddziały leczenia uzależnień, oddział leczenia alkoholowych zespołów abstynencyjnych i oddział rehabilitacji neurologicznej. W ramach oddziałów dziennych funkcjonowały w Centrum: oddział psychiatryczny, oddział rehabilitacyjny oraz oddział terapii uzależnienia od alkoholu.

W lecznictwie ambulatoryjnym Centrum świadczyło porady w ramach poradni zdrowia psychicznego, poradni terapii uzależnień i współuzależnienia oraz poradni neurologicznej.

W ramach leczenia środowiskowego domowego świadczone były porady psychiatryczne, pomoc psychoterapeutyczna i opieka pielęgnarska.

Większość oddziałów zlokalizowanych jest w głównej siedzibie Centrum, tj. przy pl. Paderewskiego 1A. Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego wraz z zespołem poradni mieści się na terenie głównej siedziby, z wejściem od ul. Bernardyńskiej 4.

Centrum realizowało także świadczenia opieki zdrowotnej w oddziale mieszczącym się przy ul. Śmigielskiej 53 (Oddział Leczenia Uzależnień), w oddziale psychiatrycznym w Siekowie, gmina Przemęt oraz w oddziale psychiatrycznym w Wonieściu, gmina Śmigiel.

Głównym źródłem przychodów Centrum są przychody z tytułu realizacji umów z NFZ.

W 2023 roku wyniosły 79.376.984,86 zł. Centrum wykonało we wskazanym okresie ogółem 101,64% świadczeń zdrowotnych wynikających z kontraktu z NFZ. Wykonane w okresie pierwszych pięciu miesięcy roku świadczenia zdrowotne przekraczające kontrakt w wybranych zakresach, w kwocie łącznej 1.802.548,41 zł zostały zaliczone przez NFZ na poczet spłaty otrzymanych w 2021 roku zaliczek. Na dzień bilansowy wartość nierozliczonych zaliczek wobec NFZ wyniosła 268,72 zł. Kwota została zwrócona do NFZ w 2024 roku jako niepodlegająca dalszemu rozliczeniu.

Poniżej przedstawiono w formie tabelarycznej średnie wykorzystanie łóżek w 2023r.

L.p.	Nazwa oddziału	% realizacji kontraktu z NFZ	Ilość łóżek	% wykorzystania łóżek
1	Oddziały psychiatryczne całodobowe (ogólne i psychiatria sądowa)	102,13%	416	od 89,4% do 106,7%
2	Oddział rehabilitacji neurologicznej	99,48%	25	92,9%
3	Oddziały leczenia uzależnień	101,67%	90	od 106,8% do 108,4%
4	Oddział leczenia alkoholowych zespołów abstynencyjnych.	94,45%	34	78,2%
Razem		101,45%		

Na dzień 31 grudnia 2023 roku średni czas oczekiwania na przyjęcie do oddziałów leczenia uzależnień wynosił 15 dni. Przyjęcia do oddziałów psychiatrycznych całodobowych odbywały się w terminie średnio do 35 dni, a do oddziału psychiatrycznego dziennego w terminie do 157 dni. Przyjęcie do oddziału rehabilitacji neurologicznej odbywało się w terminie do 72 dni, z wyjątkiem skróconego czasu oczekiwania na przyjęcie w przypadkach bezpośredniego skierowania do oddziału rehabilitacji neurologicznej z innego oddziału szpitalnego, gdy uzgodniono termin przyjęcia w okresie 30 dni od wypisu. Średni czas oczekiwania na przyjęcie do oddziału dziennego rehabilitacji wynosił 169 dni. W 2023 roku w dniu zgłoszenia świadczone były porady w poradni zdrowia psychicznego, poradni terapii uzależnień i współuzależnienia oraz następowały przyjęcia do oddziału psychiatrii sądowej, oddziału leczenia alkoholowych zespołów abstynencyjnych i do oddziału dziennego terapii uzależnienia od alkoholu. Kolejki oczekiwań nie było również w zakresie porad w ramach zespołu leczenia środowiskowego domowego. Średni czas oczekiwania na przyjęcie do poradni neurologicznej wynosił natomiast 4 dni.

3. Działalność pozamedyczna

Działalność pozamedyczna polegająca na wynajmie pomieszczeń, dzierżawie, opłatach za parkowanie itp. stanowiła niewielką, w porównaniu do działalności statutowej, część funkcjonowania Centrum. Wpływy z tej aktywności wyniosły 689.823,62 zł, co stanowiło 0,8% ogółu przychodów Centrum w 2023 roku.

4. Inwestycje i zakupy inwestycyjne oraz remonty

W roku objętym sprawozdaniem Wielkopolskie Centrum Neuropsychiatryczne konsekwentnie, tak jak w latach ubiegłych, prowadziło prace inwestycyjne związane z modernizacją swojego mienia.

W 2023 roku zakończono realizację zadania wieloletniego polegającego na adaptacji budynku oddziału Willa IV na Oddział Leczenia Uzależnień. W budynku powstały sale chorych, pomieszczenia terapeutyczne oraz nowoczesne węzły sanitarne. Budynek zaopatrzone w windę, przed budynkiem utworzono strefę parkingową i drogę pożarową. Oddział wyposażono w niezbędne meble i sprzęty. Realizacja zadania w roku objętym sprawozdaniem kosztowała 5.163.004,55 zł, z czego dofinansowanie dotacyjne Województwa Wielkopolskiego stanowiło 5.158.440 zł (99,91%).

W celu obniżenia kosztów energii elektrycznej rozpoczęto i zakończono w analizowanym okresie zadanie polegające na zaprojektowaniu i wykonaniu instalacji fotowoltaicznej. Wartość poniesionych nakładów wyniosła 2.039.998 zł. Dofinansowanie budżetu Województwa Wielkopolskiego stanowiło 1.998.000 zł, tj. 97,94%.

W pomieszczeniach Apteki szpitalnej zamontowano system monitoringu temperatury i wilgotności przechowywania leków oraz wdrożono oprogramowanie dot. identyfikacji produktu medycznego (UDI) o wartości łącznej 40.853,61 zł. Udział budżetu Województwa Wielkopolskiego w sfinansowaniu systemu monitoringu temperatury wyniósł 19.000 zł.

W Oddziale Leczenia Uzależnień przebudowano system monitoringu, doposażając go w nowe rejestratory oraz kamery zewnętrzne i wewnętrzne. Wartość całkowita zadania wyniosła 300.438,58 zł, z czego dofinansowanie Województwa Wielkopolskiego stanowiło 99,52 %, tj. 299.000 zł.

W oddziale psychiatrycznym Willa VI wymieniono i unowocześniono układ sterujący windy, ponosząc na tej cel nakłady w kwocie 49.876,50 zł. Udział środków z budżetu Województwa Wielkopolskiego w sfinansowaniu zadania wyniósł 49.000 zł.

W oddziale psychiatrycznym im. Conolly przebudowano automatykę sterowania węzłem cieplnym. Wartość poniesionych nakładów wyniosła 25.500 zł. Dofinansowanie budżetu Województwa Wielkopolskiego stanowiło 24.000 zł.

Komórki leczenia uzależnień wyposażono w 2023 roku w niezbędne do prowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej komputery z oprogramowaniem (58 szt.). Zakup sprzętu i oprogramowania stanowił wydatek 299.441,04 zł, z czego dofinansowanie z budżetu Województwa Wielkopolskiego wyniosło 299.000 zł.

Przy współudziale finansowym Województwa Wielkopolskiego w kwocie 39.000 zł wyposażono kuchnię Oddziału Leczenia Uzależnień w nowe meble o wartości łącznej 39.512,52 zł.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa pobytu pacjenta i personelu w oddziale Willa VI zamontowano kraty ochronne w oknach (24.477 zł), a w Oddziale Psychiatrii Sądowej zamontowano monitoring (41.512,50 zł) i system alarmowy (23.124 zł). Zadania zrealizowano ze środków własnych Centrum.

Przygotowując się do inwestycji w latach następnych Szpital w 2023 roku poniósł nakłady na opracowanie dokumentacji projektowej przebudowy wraz z rozbudową i zagospodarowaniem terenu oddziału psychiatrycznego w Siekowie w kwocie 147.500,00 zł. Udział budżetu Województwa Wielkopolskiego w realizacji zadania wyniósł 139.000,00 zł.

W 2023 roku Centrum zakupiło z własnych środków drobny sprzęt, m.in. klimatyzatory, łóżka, szafy kartotekowe, telewizor, sprzęt kuchenny na potrzeby kuchni szpitalnej, sprzęt ogrodniczy oraz serwer NAS i licencję oprogramowania Windows w łącznej kwocie 77.143,84 zł.

Ogółem zrealizowane w 2023 roku zadania inwestycyjne i dokonane zakupy inwestycyjne kosztowały Centrum 8.244.402,30 zł, z czego 97% stanowiły środki Województwa Wielkopolskiego. Udział środków własnych Centrum w ogólnej kwocie nakładów inwestycyjnych wyniósł 247.310,40 zł, co stanowiło 3%.

W 2023 roku Centrum dokonywało wyłącznie niezbędnych remontów finansowanych ze środków własnych i środków Województwa Wielkopolskiego. Wartość przeprowadzonych remontów wyniosła 1.645.788,13 zł.

W oddziale psychiatrycznym w Siekowie zrealizowano IV etap wymiany uszkodzonej stolarki okiennej na nową. Prace kosztowały 300.528,69 zł, z czego 299.000,00 zł stanowiło dofinansowanie z budżetu Województwa Wielkopolskiego.

W oddziale psychiatrycznym w Siekowie wyremontowano taras poprzez wzmocnienie jego konstrukcji, izolację posadzki i pokrycie płytkami ceramicznymi. Prace kosztowały 351.669,44 zł, z czego 349.000,00 zł sfinansowano z budżetu Województwa Wielkopolskiego.

W 2023 roku rozpoczęto prace dotyczące remontu łazienek w Oddziale Leczenia Uzależnień, które kosztowały 199.199,98 zł, z czego udział budżetu Województwa Wielkopolskiego wyniósł 199.000,00 zł.

W 2023 roku konieczna była naprawa instalacji tlenu medycznego, która kosztowała 65.223,36 zł i izolacja stropu pod audytorium w kwocie 21.625,60 zł.

Na prace remontowe, naprawcze i konserwacyjne dźwigów windowych, kotłowni, monitoringu i innych instalacji i urządzeń elektrycznych przeznaczono 198.758,82 zł. Prace związane z serwisem instalacji i urządzeń wentylacyjnych oraz klimatyzacyjnych kosztowały 46.052,04 zł. Przeglądy budynków, budowli, instalacji i urządzeń technicznych stanowiły wydatek Centrum w kwocie 132.473,36 zł. Naprawa i konserwacja sprzętu biurowego, urządzeń kuchennych, aparatury medycznej i innych urządzeń technicznych związanych z obsługą majątku Centrum kosztowała 47.306,41 zł. Prace malarskie i drobne prace remontowe polegające na odmalowaniu wybranych pomieszczeń w oddziałach szpitalnych oraz pomieszczeń kuchni głównej zgodnie z wytycznymi inspekcji sanitarnej kosztowały łącznie 93.786,68 zł. Pozostałe prace remontowe, naprawcze i konserwacyjne wykonane w 2023 roku kosztowały 189.163,75 zł.

5. Sprawy kadrowe i płace

Przeciętna liczba zatrudnionych w roku 2023 wynosiła 430,13 etatów, a przeciętne wynagrodzenie miesięczne brutto wynosiło 9.506 zł.

Na podstawie umowy o pracę zatrudnionych było 451 pracowników (stan na 31.12.2023r.).

W ramach innych form zatrudnienia – na umowy cywilno-prawne Centrum zatrudniało w 2023 roku 9 osób. W ramach umowy zlecenia pracowało w 2023 roku 7 osób, z 2 osobami zawarto umowy o dzieło.

Pracownicy działalności podstawowej stanowili 86,81 % ogółu zatrudnionych, pracownicy administracyjno-ekonomiczni 7,13 %, a pracownicy służb gospodarczych 6,06 % liczby zatrudnionych.

Średnie zatrudnienie w 2023 roku było zbliżone do poziomu z roku 2022 – spadek o 3,13 etatu. W grupie pielęgniarek zatrudnienie spadło o 1,12 etatu, a w grupie lekarzy o 0,54 etatu.

Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych na dzień 1 stycznia 2023 roku wynosił 795.258,65 zł. Ponieważ w 2023r., na podstawie regulaminu wynagradzania, nie dokonano odpisu na ZFŚS, więc dotychczasowe środki funduszu zwiększyły się tylko o odsetki bankowe, odsetki od pożyczek i zysk z tytułu dzierżawy ośrodka wczasowego w kwocie łącznej 55.489,30 zł.

Na dzień 31 grudnia 2023 roku stan ZFŚS wyniósł 850.747,95 zł.

W roku objętym sprawozdaniem pracownicy Centrum podnosili swoje kwalifikacje zawodowe na różnego rodzaju kursach, szkoleniach, stażach i specjalizacjach. Dodatkowo dla części pracowników działalności podstawowej (z oddziałów zamkniętych) zorganizowano kurs samoobrony i rozwiązywania konfliktów. Wartość sfinansowanych przez Centrum w 2023 roku kosztów szkoleń wyniosła 42.793,64 zł.

II. Obraz sytuacji finansowej

Sytuacja finansowa Centrum w roku 2023 uległa poprawie w stosunku do lat wcześniejszych. Centrum zakończyło rok 2023 zyskiem finansowym netto w kwocie 3.959.147,49 zł. Na wynik finansowy decydujący wpływ miało zrealizowanie dużej ilości świadczeń zdrowotnych ponad pierwotny limit wynikający z umowy z NFZ. W okresie pierwszych pięciu miesięcy roku, świadczenia zdrowotne wypracowane ponad limit umowy z NFZ zostały zaliczone na spłatę zaliczek z 2021 roku. W kolejnych miesiącach roku NFZ zwiększał cyklicznie plan rzeczowo-finansowy o wypracowane świadczenia ponadlimitowe i umożliwiał ich zafakturowanie. Wpływ środków pieniężnych za wypracowane „nadróbki” miał bezpośrednie odzwierciedlenie w poprawie płynności finansowej Centrum.

W 2023 roku Centrum spłacało terminowo wszystkie swoje zobowiązania, w tym zobowiązania wobec ZUS z tytułu zawartych w 2022 roku umów ratałnych dotyczących składek za miesiąc luty i marzec 2022r. Umowa nr 260000/00514/22R przewiduje comiesięczną spłatę raty składek w okresie do kwietnia 2025r., a umowa nr 260000/00745/22R w okresie do maja 2025r.

Gospodarka finansowa Wielkopolskiego Centrum Neuropsychiatrycznego w Kościanie prowadzona była w oparciu o plan finansowy. W 2023 roku zrealizowano 101,29% przychodów zaplanowanych. Główną pozycję przychodów Centrum w 2023 roku stanowiły przychody z tytułu realizacji umów z NFZ (89,03% ogółu przychodów zrealizowanych). Pozostałe przychody z działalności statutowej medycznej i niemedykowej stanowiły 1,09% ogółu przychodów, przychody finansowe wyniosły 0,17%, a pozostałe przychody operacyjne 9,71% ogółu przychodów. Koszty poniesione przez Centrum w 2023 roku stanowiły 95,49% ogółu przychodów 2023 roku. Największą pozycję kosztów stanowiły wynagrodzenia wraz z narzutami, tj. m.in. składkami ZUS i wyniosły 69,96% ogółu kosztów. Dużym obciążeniem

dla Centrum są rosnące koszty wynagrodzeń związane z realizacją zapisów ustawy z dnia 8 czerwca 2017 r. o sposobie ustalania najniższego wynagrodzenia zasadniczego pracowników wykonujących zawody medyczne zatrudnionych w podmiotach leczniczych oraz ze wzrostem najniższego wynagrodzenia, co ma również wpływ na duży wzrost kosztów usług obcych. Dodatkowo w 2023 roku Centrum borykało się z rosnącymi kosztami zakupu materiałów niezbędnych do realizacji usług. Największy procentowy wzrost kosztów dotyczył artykułów spożywczych kupowanych na potrzeby kuchni szpitalnej Centrum i wynosił 54%. W dużej mierze wzrost ten udało się pokryć z dodatkowych środków otrzymanych z NFZ w ramach realizacji programu pilotażowego „Dobry posiłek w szpitalach”.

Na dzień 31.12.2023r. Centrum dysponowało funduszem założycielskim w wysokości 6.387.179,05 zł. Fundusz zakładu (fundusz zapasowy) ma od 2021r. zerową wartość.

Na dzień bilansowy kapitały własne Centrum obniżała nierozliczona strata z 2021 roku w kwocie łącznej 3.013.713,35 zł. Zysk netto za 2023r. zostanie przeznaczony na zwiększenie funduszu zakładu, z którego pokryta będzie strata netto za 2021r.

W sprawozdaniu nie omówiono poszczególnych pozycji bilansowych oraz szczegółowych kategorii przychodów i kosztów, bowiem są one przedstawione w informacji dodatkowej do bilansu za rok 2023.

III. Omówienie kierunków rozwoju Centrum w latach następnych

Centrum zakłada, że w 2024 roku i latach następnych będzie kontynuowało swoją działalność w zakresie zbliżonym do aktualnego.

Jednakże, w dużej mierze działalność Centrum w latach następnych uzależniona będzie od zmian jakie zajdą w globalnej gospodarce wskutek trwającej wojny w Ukrainie i wysokiej inflacji.

Trudności w gospodarce krajowej i światowej związane ze spadkiem popytu będą miały wpływ na funkcjonowanie wszystkich podmiotów, także podmiotów leczniczych. Szukanie oszczędności w sektorze służby zdrowia może mieć wpływ na decyzje o charakterze organizacyjnym skutkujące ograniczeniem zakresu realizowanych świadczeń.

Utrzymujący się wysoki wskaźnik inflacji, przekładający się na wzrost cen towarów i usług zewnętrznych oraz zlikwidowanie preferencji dla szpitali w zakresie cen energii elektrycznej i gazowej będą bezpośrednio wpływały na koszty świadczonych usług zdrowotnych.

Trudności finansowe Centrum, spowodowane m.in. rosnącymi kosztami osobowymi, obserwowane w latach ubiegłych mogą pojawiać się również w latach kolejnych. Kluczowe znaczenie w tym zakresie będzie miał sposób oraz wysokość finansowania świadczeń przez głównego płatnika Centrum – NFZ w korelacji ze zmianami ustawowych regulacji płacowych.

Na funkcjonowanie Centrum będzie miała również wpływ sytuacja na rynku pracy. Trudności z jakimi do tej pory borykało się Centrum w zakresie znalezienia lekarzy specjalistów będą się nasilać. Dodatkowo, Centrum dostrzega też inne problemy, z którymi przyjdzie mu się zmierzyć: rosnąca średnia wieku personelu, trudności z obsadzeniem stanowisk kierowniczych w oddziałach, odejście personelu medycznego do lepiej opłacanego leczenia ambulatoryjnego, problemy ze znalezieniem wykwalifikowanej kadry administracyjno-technicznej.

Zasoby ludzkie zawsze były dużym atutem Centrum. Pracownicy dysponują odpowiednim doświadczeniem i kwalifikacjami, które uzupełniają w ramach różnych form kształcenia. Właściwa polityka kadrowa będzie miała duży wpływ na funkcjonowanie Centrum w przyszłości.

W roku 2024 i latach następnych Centrum w dalszym ciągu będzie kontynuować politykę outsourcingu (pralnia, diagnostyka laboratoryjna, usługa sprzątnia, transport

wewnętrzny, transport medyczny, itp.). Rosnące koszty osobowe firm, związane m.in. z systematycznym wzrostem wynagrodzenia minimalnego oraz wysoką inflacją w gospodarce, powodują jednak automatyczny wzrost kosztów usług obcych w Centrum.

Sytuacja finansowa Centrum w latach następnych w dużej mierze warunkowana będzie sytuacją finansową głównego płatnika – Narodowego Funduszu Zdrowia. Wysokość kontraktów zawieranych z Narodowym Funduszem Zdrowia, poziom ich realizacji przez Centrum w korelacji ze stałymi kosztami osobowymi Centrum zadecyduje o funkcjonowaniu Centrum i jego płynności finansowej w przyszłości.

W roku 2024 i latach następnych Centrum planuje dalszą realizację programu dostosowującego infrastrukturę budowlaną do wymogów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą. Modernizacji wymagają jeszcze oddział psychiatryczny im. Conolly i oddział psychiatryczny w Siekowie. Jednakże dalsze działania modernizacyjne Centrum uzależnione będą od wsparcia podmiotu tworzącego.

Centrum nieustannie dąży do utrzymania wysokiego poziomu funkcjonowania oraz jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych. Jakość usług stanowi bowiem o atrakcyjności oferty na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej. Dzięki wdrożonemu Systemowi Zarządzania Jakością zgodnie ze standardem normy ISO 9001:2015 nieustannie doskonalone są obowiązujące w Centrum procedury. Celem podstawowym jest dążenie do uporządkowania działań i zapewnienia powtarzalnej i zawsze jak najwyższej jakości świadczonych usług.

Posiadanie certyfikatu zgodności systemu zarządzania jest ważnym priorytetem w polityce zarządzania Centrum. Poza tym, to wciąż istotny warunek przy podpisywaniu z Narodowym Funduszem Zdrowia kontraktów na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Dodatkowo Centrum posiada certyfikat zgodności Systemu Bezpieczeństwa Informatycznego z normą ISO/IEC 27001 i planuje jego odnowienie.

Kościan, 22.03.2024r.