

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
Wielkopolskiego Centrum Neuropsychiatrycznego
im. Oskara Bielawskiego w Kościanie
w roku 2022

Działając w oparciu o art. 45 ust. 4 ustawy z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023r. poz. 120 z późn.zm.), przedstawiam sprawozdanie z działalności Wielkopolskiego Centrum Neuropsychiatrycznego im. Oskara Bielawskiego w Kościanie.

Sprawozdanie w swym zakresie zawiera:

- I. Przegląd działalności Centrum
- II. Obraz sytuacji finansowej
- III. Omówienie kierunków rozwoju Centrum w latach następnych

I. Przegląd działalności Centrum

1. Charakterystyka jednostki

Wielkopolskie Centrum Neuropsychiatryczne im. Oskara Bielawskiego w Kościanie jest samorządową osobą prawną. Podmiotem tworzącym jest Sejmik Województwa Wielkopolskiego. Centrum jest zarejestrowane w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000054294, posiada nr REGON 411049324 i NIP 698-15-77-391. Według klasyfikacji PKD 2007 Centrum jest wykazywane w pozycji 8610Z. Ze względu na wielkość zatrudnienia Centrum zaliczane jest do przedsiębiorstw dużych.

Wielkopolskie Centrum Neuropsychiatryczne, jako podmiot leczniczy niebędący przedsiębiorcą prowadzi 4 zakłady lecznicze:

- a) Izba Przyjęć – dla świadczeń zdrowotnych w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne - szpitalne (od 01.09.2022r.)
- b) Centrum Zdrowia Psychicznego,
- c) Wojewódzką Przychodnię Zdrowia Psychicznego,
- d) Zakład Psychiatryczny, Leczenia Uzależnień i Rehabilitacji,

obejmujące swym zakresem 7 jednostek (odrębny region): Izbę Przyjęć, Centrum Zdrowia Psychicznego, Wojewódzką Przychodnię Zdrowia Psychicznego, Zakład Psychiatryczny, Leczenia Uzależnień i Rehabilitacji, Oddział Psychiatryczny w Siekowie, Oddział Psychiatryczny w Wonieściu i Oddział Leczenia Uzależnień.

Dyrektorem Centrum jest od 1990 roku Marian Zalejski.

Centrum jest właścicielem gruntów, budynków i budowli, w których działa.

2. Zakres działalności medycznej Centrum

W 2022r. Wielkopolskie Centrum Neuropsychiatryczne w Kościanie realizowało umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawarte z Narodowym Funduszem Zdrowia w następujących obszarach:

- a) opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień w zakresie leczenia całodobowego, dziennego, ambulatoryjnego, leczenia środowiskowego domowego oraz izby przyjęć,

b) rehabilitacja lecznicza - leczenie całodobowe oraz dzienne,

c) ambulatoryjna opieka specjalistyczna - poradnia neurologiczna.

W ramach usług medycznych Centrum wykonywało również badania EEG, EKG, USG Doppler. W 2022r. zdarzyły się sporadyczne usługi medyczne dla innych podmiotów i osób prywatnych oraz obserwacja sądowa i transporty medyczne pacjentów do sądu.

Świadczenia zdrowotne Centrum wykonywało w 13 oddziałach całodobowych, w 3 oddziałach pobytu dziennego, Wojewódzkiej Przychodni Zdrowia Psychicznego oraz w ramach Zespołu Leczenia Środowiskowego Domowego.

Bazę łóżkową Centrum tworzyły oddziały psychiatryczne, w tym oddział psychiatrii sądowej (od 01.09.2022r.), oddziały leczenia uzależnień, oddział leczenia alkoholowych zespołów abstynencyjnych i oddział rehabilitacji neurologicznej. W ramach oddziałów dziennych funkcjonowały w Centrum: oddział psychiatryczny, oddział rehabilitacyjny oraz oddział terapii uzależnienia od alkoholu.

W lecznictwie ambulatoryjnym Centrum świadczyło porady w ramach poradni zdrowia psychicznego, poradni terapii uzależnień i współuzależnienia oraz poradni neurologicznej.

W ramach leczenia środowiskowego domowego świadczone były porady psychiatryczne, pomoc psychoterapeutyczna i opieka pielęgnarska.

Większość oddziałów zlokalizowanych jest w głównej siedzibie Centrum, tj. przy pl. Paderewskiego 1A. Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego wraz z zespołem poradni mieści się na terenie głównej siedziby, z wejściem od ul. Bernardyńskiej 4.

Centrum realizowało także świadczenia opieki zdrowotnej w oddziale mieszczącym się przy ul. Śmigilewskiej 53 (Oddział Leczenia Uzależnień), w oddziale psychiatrycznym w Siekowie, gmina Przemęt oraz w oddziale psychiatrycznym w Wonieścu, gmina Śmigiel.

Głównym źródłem przychodów Centrum są przychody z tytułu realizacji umów z NFZ.

W roku 2022 Centrum wykonało ogółem 104,66% świadczeń zdrowotnych wynikających z kontraktu z NFZ. Wykonane świadczenia zdrowotne przekraczające kontrakt na rok 2022 w wybranych zakresach, w kwocie łącznej 3.314.034,51 zł zostały zaliczone przez NFZ na poczet spłaty otrzymanych w 2020 i 2021 roku zaliczek. Na dzień bilansowy wartość nierozliczonych zaliczek wobec NFZ wyniosła 1.818.338,18 zł. Termin na rozliczenie zaliczek poprzez wykonanie dodatkowych świadczeń zdrowotnych minie z końcem 2023r.

Poniżej przedstawiono w formie tabelarycznej średnie wykorzystanie łóżek w 2022r.

L.p.	Nazwa oddziału	% realizacji kontraktu z NFZ	Ilość łóżek	% wykorzystania łóżek
1	Oddziały psychiatryczne całodobowe (ogólne i psychiatria sądowa)	106,04%	401	od 88% do 102%
2	Oddział rehabilitacji neurologicznej	102,83%	25	73,9%
3	Oddziały leczenia uzależnień	99,44%	90	od 96% do 102,3%
4	Oddział leczenia alkoholowych zespołów abstynencyjnych.	104,8%	34	80,9%
Razem		104,85%		

Na dzień 31 grudnia 2022 roku średni czas oczekiwania na przyjęcie do oddziału leczenia uzależnień wynosił 14 dni, do oddziału leczenia uzależnień II wynosił 20 dni, do oddziału dziennego rehabilitacji 102 dni (przypadki pilne) lub 240 dni (przypadki stabilne).

Przyjęcie do oddziału rehabilitacji neurologicznej odbywało się w terminie do 359 dni, z wyjątkiem skróconego czasu oczekiwania na przyjęcie w przypadkach bezpośredniego skierowania do oddziału rehabilitacji neurologicznej z innego oddziału szpitalnego, gdy uzgodniono termin przyjęcia w okresie 30 dni od wypisu. Przyjęcia do oddziałów psychiatrycznych całodobowych odbywały się w terminie średnio do 23 dni, a do oddziału psychiatrycznego dziennego w terminie do 27 dni. W 2022 roku w dniu zgłoszenia świadczone były porady w poradni zdrowia psychicznego, poradni terapii uzależnień i współuzależnienia oraz następowały przyjęcia do oddziału psychiatrii sądowej, oddziału leczenia alkoholowych zespołów abstynencyjnych i do oddziału dziennego terapii uzależnienia od alkoholu. Kolejki oczekiwań nie było również w zakresie porad w ramach zespołu leczenia środowiskowego domowego. Średni czas oczekiwania na przyjęcie do poradni neurologicznej wynosił natomiast 18 dni.

3. Działalność pozamedyczna

Działalność pozamedyczna polegająca na wynajmie pomieszczeń, dzierżawie, opłatach za parkowanie itp. stanowiła niewielką, w porównaniu do działalności statutowej, część funkcjonowania Centrum. Wpływy z tej aktywności wyniosły 536.832,19 zł, co stanowiło 0,8% ogółu przychodów Centrum w 2022 roku.

4. Inwestycje i zakupy inwestycyjne oraz remonty

W roku objętym sprawozdaniem Wielkopolskie Centrum Neuropsychiatryczne konsekwentnie, tak jak w latach ubiegłych, prowadziło prace inwestycyjne związane z modernizacją swojego mienia.

W 2022 roku kontynuowano realizację zadania wieloletniego polegającego na adaptacji budynku oddziału Willa IV na Oddział Leczenia Uzależnień. Zadanie zaplanowano do wykonania w latach 2021-2023. W ramach II etapu prac, w roku 2022 zakończono prace rozbiórkowe i większość robót murowych, wykonano podłogę i izolację posadzek, wykonano większość tynków ściennych oraz konstrukcję dachu wraz z deskowaniem dachowym i łatowaniem, kominami, obróbkami blacharskimi i montażem okien dachowych. Rozpoczęto pokrywanie dachu dachówką. Ponadto wykonano część instalacji wodno-kanalizacyjnej, wentylacyjnej, centralnego ogrzewania, klimatyzacyjnej oraz elektrycznej i teletechnicznej. Rozpoczęto prace przy tarasach zewnętrznych oraz elewacji, tj. zaizolowano ściany zewnętrzne piwnic, oczyszczono powierzchnię murów, wymieniono uszkodzone cegły i wmontowano wzmocnienia murów. Realizacja zadania w roku objętym sprawozdaniem kosztowała 3.894.612 zł, z czego dofinansowanie dotacyjne Województwa Wielkopolskiego stanowiło 3.869.605,53 zł (99,36%).

W celu obniżenia kosztów energii elektrycznej rozpoczęto i zakończono w analizowanym okresie zadanie polegające na zaprojektowaniu, dostawie i montażu bloku kogeneracyjnego służącego do wytwarzania energii cieplnej i ciepłej wody dla potrzeb oddziałów leczenia uzależnień. Wartość poniesionych nakładów wyniosła 3.399.500 zł. Dofinansowanie budżetu Województwa Wielkopolskiego stanowiło 3.397.000 zł, tj. 99,93%.

W pomieszczeniach Apteki szpitalnej zamontowano urządzenia klimatyzacyjne zapewniające utrzymanie odpowiedniej temperatury. Zadanie o wartości 18.696 zł zrealizowano ze środków własnych Centrum.

W oddziale psychiatrii sądowej, który rozpoczął funkcjonowanie we wrześniu 2022r. (wcześniej oddział psychiatryczny ogólny Willa IV) zamontowano monitoring (9.707,16 zł) i kraty zabezpieczające okna (11.193 zł).

W 2022 roku Centrum uzyskało ze środków Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 dofinansowanie działań w celu podniesienia poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawcy w kwocie 349.737,28 zł. W ramach realizacji zadania zakupiono serwer aplikacyjny, UTM, NAS, przełączniki sieciowe oraz oprogramowanie wirtualizacyjne i backupowe. Wartość całkowita zakupionego sprzętu i oprogramowania wyniosła 463.705,32 zł. Środki własne w kwocie 113.968,04 zł stanowiły 24,58% wartości całego zadania.

W 2022 roku Centrum zakupiło z własnych środków drobny sprzęt, m.in. centralkę telefoniczną dla Oddziału Leczenia Uzależnień, sprzęt kuchenny na potrzeby kuchni szpitalnej oraz licencje oprogramowania Windows w łącznej kwocie 24.015,75 zł.

Ogółem zrealizowane w 2022 roku zadania inwestycyjne i dokonane zakupy inwestycyjne kosztowały Centrum 7.821.429,23 zł, z czego 92,91% stanowiły środki Województwa Wielkopolskiego, a 4,47% środki pochodzące z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19. Udział środków własnych Centrum w ogólnej kwocie nakładów inwestycyjnych wyniósł 205.086,42 zł, co stanowiło 2,62%.

W 2022 roku Centrum przystąpiło także do realizacji zadania dotacyjnego polegającego na opracowaniu dokumentacji projektowej przebudowy oddziału psychiatrycznego w Siekowie. Wskutek nierzetelnego działania projektanta, który wprowadził Centrum w błąd poprzez dostarczenie niekompletnej dokumentacji projektowej, tj. bez wymaganego pozwolenia konserwatorskiego na prace budowlane objęte projektem, zadanie nie zostało zrealizowane. Odstąpienie przez Centrum od umowy z winy projektanta skutkowało naliczeniem kary w kwocie 29.440 zł, którą projektant zapłacił w styczniu 2023r.

W 2022 roku Centrum dokonywało wyłącznie niezbędnych remontów sfinansowanych ze środków własnych i środków Województwa Wielkopolskiego. Wartość przeprowadzonych remontów wyniosła 896.511,53 zł.

W oddziale psychiatrycznym w Wonieściu zrealizowano V etap wymiany uszkodzonej stolarki okiennej na nową. Prace kosztowały 50.280,05 zł, z czego 49.000,00 zł stanowiło dofinansowanie z budżetu Województwa Wielkopolskiego. W 2022 roku realizowano również kolejny etap wymiany stolarki okiennej w oddziale psychiatrycznym w Siekowie. III etap prac kosztował 299.914,92 zł, z czego udział budżetu Województwa Wielkopolskiego wyniósł 299.000,00 zł.

Na prace remontowe, naprawcze i konserwacyjne dźwigów windowych, kotłowni, monitoringu i innych instalacji i urządzeń elektrycznych przeznaczono 167.370,90 zł. Prace związane z serwisem instalacji i urządzeń wentylacyjnych oraz klimatyzacyjnych kosztowały 39.266,12 zł. Przeglądy budynków, budowli, instalacji i urządzeń technicznych stanowiły wydatek Centrum w kwocie 103.042,45 zł. Naprawa i konserwacja sprzętu biurowego, urządzeń kuchennych, aparatury medycznej i innych urządzeń technicznych związanych z obsługą majątku Centrum kosztowała 62.640,82 zł. Prace malarskie i drobne prace remontowe polegające na odmalowaniu wybranych pomieszczeń w oddziałach szpitalnych oraz pomieszczeń kuchni głównej zgodnie z wytycznymi inspekcji sanitarnej kosztowały łącznie 70.485,37 zł. Pozostałe prace remontowe, naprawcze i konserwacyjne wykonane w 2022 roku kosztowały 103.510,90 zł.

5. Sprawy kadrowe i płace

Przeciętna liczba zatrudnionych w roku 2022 wynosiła 433,26 etatów, a przeciętne wynagrodzenie miesięczne brutto wynosiło 7.437 zł.

Na podstawie umowy o pracę zatrudnionych było 451 pracowników (stan na 31.12.2022r.).

W ramach innych form zatrudnienia – na umowy cywilno-prawne Centrum zatrudniało w 2022 roku 12 osób. W ramach umowy zlecenia pracowało w 2022 roku 6 osób.

Pracownicy działalności podstawowej stanowili 86,77 % ogółu zatrudnionych, pracownicy administracyjno-ekonomiczni 7,23 %, a pracownicy służb gospodarczych 6 % liczby zatrudnionych.

Średnie zatrudnienie w 2022 roku było zbliżone do poziomu z roku 2021 – spadek o 1,43 etatu. W grupie pielęgniarek zatrudnienie spadło o 7,354 etatu, tj. 3,6%. Wzrost ilości etatów zanotowano w grupie lekarzy (3,045 etatu, tj. 7,06%) i pozostałego personelu medycznego (2,944 etatu, tj. 2,42%).

Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych na dzień 1 stycznia 2022 roku wynosił 1.188.064,36 zł. Ponieważ w 2022r., na podstawie regulaminu wynagradzania, nie dokonano odpisu na ZFŚS, więc dotychczasowe środki funduszu zwiększyły się tylko o odsetki bankowe i odsetki od pożyczek w kwocie łącznej 44.761,03 zł.

W kosztach ZFŚS największą pozycję – 97,25% (tj. 425.530 zł) stanowiły dopłaty do wczasów indywidualnych „pod gruszą”. Na dzień 31 grudnia 2022 roku stan ZFŚS wyniósł 795.258,65 zł.

W roku objętym sprawozdaniem Centrum zawarło 12 nowych umów z pracownikami, dotyczących podnoszenia kwalifikacji zawodowych na różnego rodzaju kursach, szkoleniach, stażach i specjalizacjach. W trakcie roku realizowały się również umowy zawarte z pracownikami we wcześniejszym okresie (44 umowy). Część szkoleń z uwagi na pandemię COVID-19 i stan zagrożenia epidemicznego odbywała się w systemie on-line. Centrum pokrywało pracownikom korzystającym z jednego lub kilku szkoleń, pod warunkiem przepracowania określonego czasu po ukończeniu szkolenia, 100% wszystkich kosztów szkolenia lub 90% kosztów szkolenia, 75% kosztów przejazdu i ok. 80 zł/dobę kosztów zakwaterowania i wyżywienia. Z tego tytułu Centrum poniosło w 2022 roku koszty w ogólnej kwocie 70.014,17 zł.

II. Obraz sytuacji finansowej

Sytuacja finansowa Centrum w roku 2022 była tak samo trudna, jak w roku 2021.

W odróżnieniu od lat 2019-2021 udało się Centrum zakończyć rok 2022 zyskiem finansowym netto w kwocie 497.615,37 zł. Jednakże duża część przychodów z NFZ, stanowiąca wykonanie ponad kontrakt roku 2022, w kwocie 3.314.034,51 zł została zaliczona przez NFZ na poczet spłaty zaliczek z 2020 i 2021 roku. Brak wpływu środków pieniężnych w powyższej kwocie przy ponoszonych wyższych kosztach związanych m.in. z większą ilością świadczonych usług zdrowotnych oraz z wysokimi cenami energii i art. spożywczych spowodowało, że w ciągu roku Centrum borykało się z problemem utrzymania bieżącej płynności finansowej. Zachowanie płynności przez Centrum w 2022 roku było możliwe dzięki zawarciu z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych umów o rozłożenie na raty należności z tytułu składek za miesiąc luty i marzec. Umowa nr 260000/00514/22R przewiduje comiesięczną spłatę raty składek w okresie od maja 2022r. do kwietnia 2025r., a umowa nr 260000/00745/22R w okresie od czerwca 2022r. do maja 2025r.

Gospodarka finansowa Wielkopolskiego Centrum Neuropsychiatrycznego w Kościanie prowadzona była w oparciu o plan finansowy. W 2022 roku zrealizowano 100,96% przychodów zaplanowanych. Główną pozycję przychodów Centrum w 2022 roku stanowiły przychody z tytułu realizacji umów z NFZ (89,92% ogółu przychodów zrealizowanych). Pozostałe przychody z działalności statutowej medycznej i niemedykowej stanowiły 0,86% ogółu przychodów, przychody finansowe wyniosły 0,11%, a pozostałe przychody operacyjne 9,11% ogółu przychodów. Koszty poniesione przez Centrum w 2022 roku stanowiły 99,26% ogółu przychodów 2022 roku. Największą pozycję kosztów stanowiły wynagrodzenia wraz z narzutami, tj. m.in. składkami ZUS i wyniosły 69,34% ogółu kosztów. Dużym obciążeniem dla Centrum są rosnące koszty wynagrodzeń związane z realizacją zapisów ustawy z dnia 8 czerwca 2017 r. o sposobie ustalania najniższego wynagrodzenia zasadniczego pracowników

wykonujących zawody medyczne zatrudnionych w podmiotach leczniczych oraz ze wzrostem najniższego wynagrodzenia, co ma również wpływ na duży wzrost kosztów usług obcych. Dodatkowo w 2022 roku Centrum borykało się z rosnącymi kosztami energii elektrycznej i innych materiałów niezbędnych do realizacji usług. W trakcie roku koszt artykułów spożywczych kupowanych na potrzeby kuchni szpitalnej Centrum wzrósł o ok. 50%.

Na dzień 31.12.2022r. Centrum dysponowało funduszem założycielskim w wysokości 6.387.179,05 zł. Fundusz zakładu (fundusz zapasowy) ma od 2021r. zerową wartość.

Na dzień bilansowy kapitały własne Centrum obniżała nierozliczona strata z 2020 i 2021 roku w kwocie łącznej 3.511.328,72 zł. Zysk netto za 2022r. zostanie przeznaczony na zwiększenie funduszu zakładu, z którego pokryta będzie strata netto za 2020r. i część straty netto za 2021r.

W sprawozdaniu nie omówiono poszczególnych pozycji bilansowych oraz szczegółowych kategorii przychodów i kosztów, bowiem są one przedstawione w informacji dodatkowej do bilansu za rok 2022.

III. Omówienie kierunków rozwoju Centrum w latach następnych

Centrum zakłada, że w 2023 roku i latach następnych będzie kontynuowało swoją działalność w zakresie zbliżonym do aktualnego.

Jednakże, w dużej mierze działalność Centrum w latach następnych uzależniona będzie od zmian jakie zajdą w globalnej gospodarce wskutek trwającej wojny w Ukrainie, wysokiej inflacji oraz epidemii wirusa COVID-19.

Trudności w gospodarce krajowej i światowej będą miały wpływ na funkcjonowanie wszystkich podmiotów, także podmiotów leczniczych. Szukanie oszczędności w sektorze służby zdrowia może mieć wpływ na decyzje o charakterze organizacyjnym skutkujące ograniczeniem zakresu realizowanych świadczeń.

Wysokie ceny paliw, oleju opałowego, gazu, energii na rynkach globalnych i rynku krajowym będą wpływały bezpośrednio na koszty świadczonych usług zdrowotnych i pośrednio przez ich wpływ na wzrost cen towarów i usług.

Trudności finansowe Centrum, spowodowane m.in. rosnącymi kosztami osobowymi, obserwowane od 2019 roku będą się w latach następnych nasilały.

Finansowanie świadczeń przez NFZ, nienadążające za rosnącymi kosztami podmiotu doprowadzi do pogorszenia wskaźników zadłużenia i wypłacalności Centrum. Problemy z utrzymaniem bieżącej płynności finansowej, zawieranie układów ratalnych z ZUS w zakresie spłaty zobowiązań będą miały negatywne konsekwencje w latach następnych. Kumulujące się zobowiązania mogą doprowadzić do całkowitej utraty zdolności Centrum do regulowania swoich zobowiązań.

Sektor ochrony zdrowia nie może też liczyć na wsparcie ze strony banków w zakresie np. finansowania bieżącej działalności kredytami, z uwagi na traktowanie tego sektora przez banki jako obciążonego dużym ryzykiem.

Nie bez znaczenia dla funkcjonowania Centrum będzie miała również sytuacja na rynku pracy. Trudności z jakimi do tej pory borykało się Centrum w zakresie znalezienia lekarzy specjalistów będą się nasilać. Dodatkowo, Centrum dostrzega też inne problemy, z którymi przyjdzie mu się zmierzyć: rosnąca średnia wieku personelu, trudności z obsadzeniem stanowisk kierowniczych w oddziałach, odejście personelu medycznego do lepiej opłacanego leczenia ambulatoryjnego, problemy ze znalezieniem wykwalifikowanej kadry administracyjno-technicznej.

Zasoby ludzkie zawsze były dużym atutem Centrum. Pracownicy dysponują odpowiednim doświadczeniem i kwalifikacjami, które uzupełniają w ramach różnych form kształcenia. Właściwa polityka kadrowa będzie miała duży wpływ na funkcjonowanie Centrum w przyszłości.

W roku 2023 i latach następnych Centrum w dalszym ciągu będzie kontynuować politykę outsourcingu (pralnia, diagnostyka laboratoryjna, usługa sprzątania, transport wewnętrzny, transport medyczny, itp.). Rosnące koszty osobowe firm, związane m.in. z systematycznym wzrostem wynagrodzenia minimalnego oraz wysoką inflacją w gospodarce, powodują jednak automatyczny wzrost kosztów usług obcych w Centrum.

Sytuacja finansowa Centrum w latach następnych w dużej mierze warunkowana będzie sytuacją finansową głównego płatnika – Narodowego Funduszu Zdrowia. Wysokość kontraktów zawieranych z Narodowym Funduszem Zdrowia, poziom ich realizacji przez Centrum w korelacji ze stałymi kosztami osobowymi Centrum zadecyduje o funkcjonowaniu Centrum i jego płynności finansowej w przyszłości.

W roku 2023 i latach następnych Centrum planuje dalszą realizację programu dostosowującego infrastrukturę budowlaną do wymogów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą. Od 2021 roku trwają prace budowlane związane z przebudową oddziału Willa IV na Oddział Leczenia Uzależnień. Na realizację tego zadania w latach 2021-2023 przewidziano dofinansowanie ze strony Województwa Wielkopolskiego w kwocie 9.880.046 zł. Modernizacji wymagają jeszcze oddział psychiatryczny im. Conolly i oddział psychiatryczny w Siekowie. Jednakże dalsze działania modernizacyjne Centrum uzależnione będą od wsparcia podmiotu tworzącego.

Centrum nieustannie dąży do utrzymania wysokiego poziomu funkcjonowania oraz jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych. Jakość usług stanowi bowiem o atrakcyjności oferty na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej. Dzięki wdrożonemu Systemowi Zarządzania Jakością zgodnie ze standardem normy ISO 9001:2015 nieustannie doskonalone są obowiązujące w Centrum procedury. Celem podstawowym jest dążenie do uporządkowania działań i zapewnienia powtarzalnej i zawsze jak najwyższej jakości świadczonych usług.

Posiadanie certyfikatu zgodności systemu zarządzania jest ważnym priorytetem w polityce zarządzania Centrum. Poza tym, to wciąż istotny warunek przy podpisywaniu z Narodowym Funduszem Zdrowia kontraktów na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Dodatkowo Centrum posiada certyfikat zgodności Systemu Bezpieczeństwa Informatycznego z normą ISO/IEC 27001.

Ze względu na trudną sytuację finansową Centrum zrezygnowało w 2022r. z recertyfikacji w zakresie posiadanego w latach 2015-2021 Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy zgodnie z normą BS OHSAS 18001 oraz Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności wg normy ISO 22000.

Kościan, 26.05.2023r.