

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
Wielkopolskiego Centrum Neuropsychiatrycznego
im. Oskara Bielawskiego w Kościanie
w roku 2021

Działając w oparciu o art. 45 ust. 4 ustawy z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021r. poz. 217 z późn.zm.), przedstawiam sprawozdanie z działalności Wielkopolskiego Centrum Neuropsychiatrycznego im. Oskara Bielawskiego w Kościanie.

Sprawozdanie w swym zakresie zawiera:

- I. Przegląd działalności Centrum
- II. Obraz sytuacji finansowej
- III. Omówienie kierunków rozwoju Centrum w latach następnych

I. Przegląd działalności Centrum

1. Charakterystyka jednostki

Wielkopolskie Centrum Neuropsychiatryczne im. Oskara Bielawskiego w Kościanie jest samorządową osobą prawną. Podmiotem tworzącym jest Sejmik Województwa Wielkopolskiego. Centrum jest zarejestrowane w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000054294, posiada nr REGON 411049324 i NIP 698-15-77-391. Według klasyfikacji PKD 2007 Centrum jest wykazywane w pozycji 8610Z. Ze względu na wielkość zatrudnienia Centrum zaliczane jest do przedsiębiorstw dużych.

Wielkopolskie Centrum Neuropsychiatryczne, jako podmiot leczniczy niebędący przedsiębiorcą prowadzi 3 zakłady lecznicze:

- a) Centrum Zdrowia Psychicznego,
- b) Wojewódzką Przychodnię Zdrowia Psychicznego,
- c) Zakład Psychiatryczny, Leczenia Uzależnień i Rehabilitacji,

obejmujące swym zakresem 6 jednostek (odrębny regon): Zakład Psychiatryczny, Leczenia Uzależnień i Rehabilitacji, Oddział Psychiatryczny w Siekowie, Oddział Leczenia Uzależnień, Wojewódzką Przychodnię Zdrowia Psychicznego, Centrum Zdrowia Psychicznego i Oddział Psychiatryczny w Wonieścu.

Dyrektorem Centrum jest od 1990 roku Marian Zalejski.

Centrum jest właścicielem gruntów, budynków i budowli, w których działa.

2. Zakres działalności medycznej Centrum

W 2021r. Wielkopolskie Centrum Neuropsychiatryczne w Kościanie realizowało umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawarte z Narodowym Funduszem Zdrowia w następujących obszarach:

- a) opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień w zakresie leczenia całodobowego, dziennego, ambulatoryjnego, leczenia środowiskowego domowego oraz izby przyjęć,
- b) rehabilitacja lecznicza –leczenie całodobowe oraz dzienne,
- c) ambulatoryjna opieka specjalistyczna - poradnia neurologiczna.

W ramach usług medycznych Centrum wykonywało również badania EEG, EKG, USG Doppler. W 2021r. zdarzyły się sporadyczne usługi medyczne dla innych podmiotów i osób prywatnych oraz obserwacja sądowa i transporty medyczne pacjentów do sądu.

Świadczenia zdrowotne Centrum wykonywało w 13 oddziałach całodobowych, w 3 oddziałach pobytu dziennego, Wojewódzkiej Przychodni Zdrowia Psychicznego oraz w ramach Zespołu Leczenia Środowiskowego Domowego.

Bazę łóżkową Centrum tworzyły oddziały psychiatryczne, oddziały leczenia uzależnień, oddział leczenia alkoholowych zespołów abstynencyjnych i oddział rehabilitacji neurologicznej. W ramach oddziałów dziennych funkcjonowały w Centrum: oddział psychiatryczny, oddział rehabilitacyjny oraz oddział terapii uzależnienia od alkoholu.

W lecznictwie ambulatoryjnym Centrum świadczyło porady w ramach poradni zdrowia psychicznego, poradni terapii uzależnień i współuzależnienia oraz poradni neurologicznej.

W ramach leczenia środowiskowego domowego świadczone były porady psychiatryczne, pomoc psychoterapeutyczna i opieka pielęgniarska.

Większość oddziałów zlokalizowanych jest w głównej siedzibie Centrum, tj. przy pl. Paderewskiego 1A. Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego wraz z zespołem poradni mieści się na terenie głównej siedziby, z wejściem od ul. Bernardyńskiej 4.

Centrum realizowało także świadczenia opieki zdrowotnej w oddziale mieszczącym się przy ul. Śmigilewskiej 53 (Oddział Leczenia Uzależnień), w oddziale psychiatrycznym w Siekowie, gmina Przemęt oraz w oddziale psychiatrycznym w Wonieścu, gmina Śmigiel.

Głównym źródłem przychodów Centrum są przychody z tytułu realizacji umów z NFZ.

W roku 2021 wskutek pandemii COVID-19 Centrum wykonało ogółem ok. 86,58% świadczeń zdrowotnych wynikających z kontraktu z NFZ. Do pełnej realizacji umowy z NFZ zabrakło realizacji świadczeń o wartości łącznej ok. 5,936 mln zł.

Wszystkie oddziały całodobowe borykały się w 2021r. z problemem niepełnego obłożenia łóżek. Występowanie zakażeń wśród pacjentów, konieczność izolacji nowo przyjmowanych pacjentów, odwoływanie przez pacjentów planowanych hospitalizacji spowodowało mniejsze wykonanie świadczeń zdrowotnych i tym samym mniejsze przychody z NFZ. Brak pełnej realizacji kontraktu stanowił główną przyczynę poniesionej przez Centrum w 2021 roku straty.

Poniżej przedstawiono w formie tabelarycznej średnie wykorzystanie łóżek w 2021r.

L.p.	Nazwa oddziału	% realizacji kontraktu z NFZ	Ilość łóżek	% wykorzystania łóżek
1	Oddziały psychiatryczne całodobowe	84,1%	401	od 76,5% do 95,8%
2	Oddział rehabilitacji neurologicznej	96,5%	25	74,1%
3	Oddział leczenia uzależnień	94,8%	55	95,9%
4	Oddział leczenia uzależnień II	98,5%	35	98,5%
5	Oddział leczenia alkoholowych zespołów abstynencyjnych.	66,7%	34	65,8%
Razem		85,2%		

Na dzień 31 grudnia 2021 roku średni czas oczekiwania na przyjęcie do oddziału leczenia uzależnień wynosił 11 dni, do oddziału leczenia uzależnień II wynosił 23 dni, do oddziału rehabilitacji neurologicznej 269 dni, do oddziału dziennego rehabilitacji 169 dni. Przyjęcie do

oddziałów psychiatrycznych całodobowych odbywało się w terminie średnio do 27 dni, a do oddziału psychiatrycznego dziennego w terminie do 13 dni. W 2021 roku w dniu zgłoszenia świadczone były porady w poradni zdrowia psychicznego, poradni terapii uzależnień i współuzależnienia oraz następowały przyjęcia do oddziału leczenia alkoholowych zespołów abstynencyjnych i do oddziału dziennego terapii uzależnienia od alkoholu. Kolejki oczekiwań nie było również w zakresie porad w ramach zespołu leczenia środowiskowego domowego. Średni czas oczekiwania na przyjęcie do poradni neurologicznej wynosił natomiast 30 dni.

3. Działalność pozamedyczna

Działalność pozamedyczna polegająca na wynajmie pomieszczeń, dzierżawie, opłatach za parkowanie itp. stanowiła niewielką, w porównaniu do działalności statutowej, część funkcjonowania Centrum. Wpływy z tej aktywności wyniosły 559.270,31 zł, co stanowiło niecały 1% ogółu przychodów Centrum w 2021 roku.

4. Inwestycje i zakupy inwestycyjne oraz remonty

W roku objętym sprawozdaniem Wielkopolskie Centrum Neuropsychiatryczne prowadziło prace inwestycyjne związane z modernizacją swojego majątku w zakresie zdecydowanie mniejszym niż w latach poprzednich.

W 2021 roku rozpoczęto realizację zadania wieloletniego polegającego na adaptacji budynku oddziału Willa IV na Oddział Leczenia Uzależnień. Zadanie zaplanowano do wykonania w latach 2021-2023. I etap robót obejmował prace rozbiórkowe. Skuto stare tynki, zdemontowano zbędne instalacje, rozebrano schody na jednej z klatek schodowych w celu przygotowania prac do budowy szybu windowego. Rozpoczęto również prace murowe. Odkopano budynek oddziału i wykonano izolację przeciwwodną oraz dokonano przyłącza sieci kanalizacyjnej i wodociągowej. Realizacja zadania w roku objętym sprawozdaniem kosztowała 939.948 zł, z czego dofinansowanie dotacyjne Województwa Wielkopolskiego stanowiło 852.000 zł (90,64%).

W pomieszczeniach archiwum zakładowego wykonano system wentylacji zapewniający utrzymanie odpowiedniego mikroklimatu. System objął jednostkę sterującą oraz kanały wentylacyjne i został zamontowany w obrębie całego archiwum. Wartość nakładów wyłącznie ze środków własnych wyniosła 149.500 zł.

W oddziale psychiatrycznym Willa VI zamontowano urządzenia klimatyzacyjne w celu obniżenia w okresie letnim wysokich temperatur panujących na poddaszu budynku. Na ten cel przeznaczono ze środków własnych Centrum kwotę 22.164,60 zł. Z powodu braku środków finansowych zrezygnowano z wykonania tego samego zakresu zadania w Oddziale Leczenia Uzależnień II i Oddziale Leczenia Alkoholowych Zespołów Abstynencyjnych.

W 2021 roku Centrum zakupiło z własnych środków drobny sprzęt, m.in. 20 komputerów oraz licencje oprogramowania Microsoft Office w łącznej kwocie 74.172,29 zł.

Ogółem zrealizowane w 2021 roku zadania inwestycyjne i dokonane zakupy inwestycyjne kosztowały Centrum 1.185.784,89 zł, z czego 71,85% stanowiły środki Województwa Wielkopolskiego. Udział środków własnych Centrum w ogólnej kwocie nakładów inwestycyjnych wyniósł 333.784,89 zł, co stanowiło 28,15%.

W 2021 roku Centrum dokonywało wyłącznie niezbędnych remontów sfinansowanych ze środków własnych i środków Województwa Wielkopolskiego. Wartość przeprowadzonych remontów wyniosła 603.241,51 zł.

W oddziale psychiatrycznym w Wonieściu zrealizowano IV etap wymiany uszkodzonej stolarki okiennej na nową. Prace kosztowały 49.868,86 zł, z czego 49.000,00 zł stanowiło dofinansowanie z budżetu Województwa Wielkopolskiego.

W 2021 roku przeprowadzono także prace związane z wymianą sterowania windy w budynku Willi III (33.825,00 zł). Na pozostałe prace remontowe, naprawcze i konserwacyjne dźwigów windowych, kotłowni, monitoringu i innych instalacji i urządzeń elektrycznych przeznaczono 174.242,06 zł.

Prace związane z serwisem instalacji i urządzeń wentylacyjnych oraz klimatyzacyjnych kosztowały 39.224,28 zł. Przeglądy budynków, budowli, instalacji i urządzeń technicznych stanowiły wydatek Centrum w kwocie 130.349,83 zł. Naprawa i konserwacja sprzętu biurowego, urządzeń kuchennych, aparatury medycznej i innych urządzeń technicznych związanych z obsługą majątku Centrum kosztowała 52.182,60 zł. Prace malarskie i drobne prace remontowe polegające na odmalowaniu sal chorych i sanitariatów w oddziałach, pomieszczeń kuchni głównej, pomieszczeń apteki i punktu szczepień, kosztowały łącznie 34.331,82 zł.

Pozostałe prace remontowe, naprawcze i konserwacyjne wykonane w 2021 roku kosztowały 89.217,06 zł.

5. Sprawy kadrowe i płace

Przeciętna liczba zatrudnionych w roku 2021 wynosiła 434,69 etatów, a przeciętne wynagrodzenie miesięczne brutto wynosiło 6.336 zł.

Na podstawie umowy o pracę zatrudnionych było 461 pracowników (stan na 31.12.2021r.).

W ramach innych form zatrudnienia – na umowy cywilno-prawne Centrum zatrudniało w 2021 roku 14 osób. W ramach umowy zlecenia pracowało w 2021 roku 6 osób.

Pracownicy działalności podstawowej stanowili 86,72 % ogółu zatrudnionych, pracownicy administracyjno-ekonomiczni 7,07 %, a pracownicy służb gospodarczych 6,21 % liczby zatrudnionych.

Średnie zatrudnienie w 2021 roku było niższe o 10,095 etatów w porównaniu ze średnim zatrudnieniem w roku 2020. Największy spadek ilości etatów dotyczył grupy pielęgniarek (9,661 etatu, tj. 4,5%) i pozostałego personelu medycznego (3,915 etatu, tj. 3%). Wzrost ilości etatów zanotowano w grupie lekarzy (3,772 etatu, tj. 9,6%).

Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych na dzień 1 stycznia 2021 roku wynosił 1.236.761,19 zł. Na przychody funduszu, które wyniosły 868.644,17 zł złożyły się odsetki od udzielonych pożyczek, odsetki bankowe, i odpis za rok 2021 w kwocie 840.389,42 zł (97%). W kosztach ZFŚS w kwocie 917.341,00 zł największą pozycję – 95,8% stanowiły dopłaty do wczasów indywidualnych „pod gruszą”. Na dzień 31 grudnia 2021 roku stan ZFŚS wyniósł 1.188.064,36 zł.

W roku objętym sprawozdaniem Centrum zawarło 34 nowe umowy z pracownikami, dotyczące podnoszenia kwalifikacji zawodowych na różnego rodzaju kursach, szkoleniach, stażach i specjalizacjach. W trakcie roku realizowały się również umowy zawarte z pracownikami we wcześniejszym okresie (37 umów). Część szkoleń z uwagi na pandemię COVID-19 odbywała się w systemie on-line. Centrum pokrywało pracownikom korzystającym z jednego lub kilku szkoleń, pod warunkiem przepracowania określonego czasu po ukończeniu szkolenia, 100% wszystkich kosztów szkolenia lub 90% kosztów szkolenia, 75% kosztów przejazdu i ok. 80 zł/dobę kosztów zakwaterowania i wyżywienia. Z tego tytułu Centrum poniosło w 2021 roku koszty w ogólnej kwocie 121.573,98 zł.

II. Obraz sytuacji finansowej

Sytuacja finansowa Centrum w roku 2021 była tak samo niekorzystna jak w roku 2020. Strata netto za rok 2021 wyniosła 3.254.120,82 zł i była niższa niż w 2020 roku tylko dlatego, że w 2021r. nastąpiło pokrycie środkami z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19

zobowiązań Centrum wobec NFZ w związku z otrzymanymi w 2020r. zaliczkami na przyszłe świadczenia w kwocie 6.685.467,04 zł. Otrzymana pomoc zwiększyła wartość pozostałych przychodów operacyjnych Centrum. Rok 2021 był trzecim z kolei rokiem zakończonym stratą od czasu funkcjonowania podmiotu jako SPZOZ (1999r.).

Gospodarka finansowa Wielkopolskiego Centrum Neuropsychiatrycznego w Kościanie prowadzona była w oparciu o plan finansowy. W 2021 roku zrealizowano 113,76 % przychodów zaplanowanych. W planie finansowym nie uwzględniono jednak pozostałych przychodów operacyjnych z tytułu sfinansowania zobowiązań Centrum przez NFZ. Główną pozycję przychodów Centrum w 2021 roku stanowiły przychody z tytułu realizacji umów z NFZ (78,82% ogółu przychodów zrealizowanych). Wartość przychodów z NFZ za zrealizowane świadczenia zdrowotne w 2021r. była wyższa niż w 2020 roku, ale i tak niższa od wartości przychodów w 2019 roku, czyli z okresu przed pandemią o 3,323 mln zł.

Pozostałe przychody z działalności statutowej medycznej i niemedycznej stanowiły 0,35% ogółu przychodów, przychody finansowe wyniosły 0,01%, a pozostałe przychody operacyjne 20,82% ogółu przychodów. Koszty poniesione przez Centrum w 2021 roku stanowiły 105,7% ogółu przychodów 2021 roku. Największą pozycję kosztów stanowiły wynagrodzenia wraz z narzutami, tj. m.in. składkami ZUS i ZFŚS i wyniosły 67,1% ogółu kosztów. Dużym obciążeniem dla Centrum są rosnące koszty wynagrodzeń związane z realizacją zapisów ustawy z dnia 8 czerwca 2017 r. o sposobie ustalania najniższego wynagrodzenia zasadniczego pracowników wykonujących zawody medyczne zatrudnionych w podmiotach leczniczych oraz ze wzrostem najniższego wynagrodzenia, co ma również wpływ na duży wzrost kosztów usług obcych.

Z uwagi na epidemię COVID-19 w 2021 roku Centrum zmuszone zostało do poniesienia dodatkowych kosztów związanych z zakupem środków dezynfekcyjnych i środków ochrony osobistej pracowników i pacjentów. Wydatki na ten cel wyniosły 488.853,39 zł (w 2019r., tj. przed pandemią -117.932,55 zł).

Na dzień 31.12.2020r. Centrum dysponowało funduszem zakładu w wysokości 9.846.794,37 zł i funduszem założycielskim w wysokości 6.387.179,05 zł. Z uwagi na wysoką stratę finansową roku 2020 fundusz zakładu (fundusz zapasowy) został w 2021 roku przeznaczony w całości na pokrycie straty z 2020r., a nierozliczona strata w kwocie 257.207,90 zł pozostała do rozliczenia w latach następnych. Strata finansowa roku 2021 również pozostanie do rozliczenia w latach następnych.

W sprawozdaniu nie omówiono poszczególnych pozycji bilansowych oraz szczegółowych kategorii przychodów i kosztów, bowiem są one przedstawione w informacji dodatkowej do bilansu za rok 2021.

W 2021 roku Centrum posiadało pełną płynność finansową i nie występowały zobowiązania wymagalne.

Obsługę bankową Centrum w 2021 roku prowadził Santander Bank Polska S.A.

W 2021 roku nie zachodziła potrzeba korzystania z kredytu bankowego.

Zachowanie płynności przez Centrum możliwe było ze względu na zaproponowany przez NFZ w 2020 roku i kontynuowany w 2021 roku sposób przekazywania środków finansowych. W okresie od stycznia do czerwca i od października do grudnia 2021r. w wybranych zakresach świadczeń Centrum skorzystało z zaproponowanej przez NFZ możliwości fakturowania kontraktu przypadającego do realizacji w danym miesiącu (1/12) niezależnie od ilości wykonanych świadczeń. Taki sposób rozliczeń miał zapewniać podmiotom leczniczym utrzymanie płynności finansowej w czasie epidemii, kiedy realizacja świadczeń zdrowotnych była ograniczona. Na podstawie tak wystawionych faktur, traktowanych przez NFZ jako swego rodzaju zaliczki na przyszłe świadczenia, NFZ przekazywał odpowiednie środki. W ostatecznym rozrachunku przekazane przez NFZ w 2021 roku środki finansowe, które nie mają pokrycia w świadczeniach zrealizowanych, w kwocie 3,330 mln zł, stanowią w księgach Centrum przychody przyszłych okresów ujmowane w bilansie po stronie zobowiązań. Pod koniec 2021r., wskutek powszechnie istniejącej sytuacji,

spowodowanej epidemią COVID-19 w podmiotach leczniczych, tj. braku realizacji umów, NFZ zaproponował wydłużenie w czasie – do końca grudnia 2023r. możliwości wykonania świadczeń zdrowotnych niezrealizowanych w 2020 i 2021 roku i co z tym się wiąże rozliczenia otrzymanych wcześniej środków. Wysoka wartość zaliczek z NFZ na dzień bilansowy 5.132.372,69 zł (1.801.774,33 zł z 2020r. i 3.330.598,36 zł z 2021r.) powoduje, że przy problemach Centrum z realizacją aktualnego kontraktu i utrzymaniem płynności finansowej od 2022r. nie będzie możliwy ani ich zwrot do NFZ, ani ich pełne pokrycie przyszłymi świadczeniami zdrowotnymi realizowanymi ponad bieżący kontrakt.

III. Omówienie kierunków rozwoju Centrum w latach następnych

Centrum zakłada, że w 2022 roku i latach następnych będzie kontynuowało swoją działalność w zakresie zbliżonym do aktualnego.

Jednakże, w dużej mierze działalność Centrum w latach następnych uzależniona będzie od zmian jakie zajądą w globalnej gospodarce wskutek trwającej wojny w Ukrainie, pandemii wirusa COVID-19 oraz wysokiej inflacji.

Trudności w gospodarce krajowej i światowej będą miały wpływ na funkcjonowanie wszystkich podmiotów, także podmiotów leczniczych. Szukanie oszczędności w sektorze służby zdrowia może mieć wpływ na decyzje o charakterze organizacyjnym skutkujące ograniczeniem zakresu realizowanych świadczeń.

Ujemne przepływy środków pieniężnych i spadek wskaźników płynności Centrum w 2021 roku będą miały negatywne konsekwencje w latach następnych. Brak zmian w sposobie finansowania świadczeń przez NFZ (zwłaszcza w zakresie psychiatrii i leczenia uzależnień w systemie całodobowym) doprowadzi do całkowitej utraty zdolności Centrum do regulowania swoich zobowiązań.

Sektor ochrony zdrowia nie może też liczyć na wsparcie ze strony banków w zakresie np. finansowania bieżącej działalności kredytami, z uwagi na traktowanie tego sektora przez banki jako obciążonego dużym ryzykiem.

Trudności finansowe Centrum, spowodowane rosnącymi kosztami osobowymi, obserwowane od 2019 roku będą się w latach następnych nasilały.

Rosnące ceny paliw, oleju opałowego, gazu, energii na rynkach globalnych i rynku krajowym będą wpływały bezpośrednio na koszty świadczonych usług zdrowotnych i pośrednio przez ich wpływ na wzrost cen towarów i usług.

Nie bez znaczenia dla funkcjonowania Centrum będzie miała również sytuacja na rynku pracy. Trudności z jakimi do tej pory borykało się Centrum w zakresie znalezienia lekarzy specjalistów mogą się nasilić. Dodatkowo, Centrum dostrzega też inne problemy, z którymi przyjdzie mu się zmierzyć: rosnąca średnia wieku personelu, trudności z obsadzeniem stanowisk kierowniczych w oddziałach, odejście personelu medycznego do lepiej opłacanego lecznictwa ambulatoryjnego, problemy ze znalezieniem wykwalifikowanej kadry administracyjno-technicznej.

Zasoby ludzkie zawsze były dużym atutem Centrum. Pracownicy dysponują odpowiednim doświadczeniem i kwalifikacjami, które chętnie uzupełniają w ramach różnych form kształcenia. Właściwa polityka kadrowa będzie miała duży wpływ na funkcjonowanie Centrum w przyszłości.

W roku 2022 i latach następnych Centrum w dalszym ciągu będzie kontynuować politykę outsourcingu (pralnia, diagnostyka laboratoryjna, usługa sprzątania, transport wewnętrzny, transport medyczny, itp.). Rosnące koszty osobowe firm, związane m.in. z systematycznym wzrostem wynagrodzenia minimalnego oraz wysoką inflacją w gospodarce, powodują jednak automatyczny wzrost kosztów usług obcych w Centrum.

W celu zwiększenia swoich przychodów Centrum wystąpiło do NFZ o zakontraktowanie świadczeń psychiatrii sądowej do liczby 45 łóżek. Do dnia sporządzenia sprawozdania finansowego Centrum nie otrzymało umowy w tym zakresie.

Sytuacja finansowa Centrum w latach następnych w dużej mierze warunkowana będzie sytuacją finansową głównego płatnika – Narodowego Funduszu Zdrowia. Wysokość kontraktów zawieranych z Narodowym Funduszem Zdrowia, poziom ich realizacji przez Centrum w korelacji ze stałymi kosztami osobowymi Centrum zadecyduje o funkcjonowaniu Centrum i jego płynności finansowej w przyszłości.

W roku 2022 i latach następnych Centrum planuje dalszą realizację programu dostosowującego infrastrukturę budowlaną do wymogów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą. Od 2021 roku trwają prace budowlane związane z przebudową oddziału Willa IV na Oddział Leczenia Uzależnień. Na realizację tego zadania w latach 2021-2023 przewidziano dofinansowanie ze strony Województwa Wielkopolskiego w kwocie 9.124.000 zł. Na rok 2022r. zaplanowano I etap przebudowy oddziału psychiatrycznego w Siekowie obejmujący przygotowanie dokumentacji projektowej. Dalsze możliwości modernizacyjne Centrum uzależnione będą od wsparcia podmiotu tworzącego.

Centrum nieustannie dąży do utrzymania wysokiego poziomu funkcjonowania oraz jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych. Jakość usług stanowi bowiem o atrakcyjności oferty na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej. Dzięki wdrożonemu Systemowi Zarządzania Jakością zgodnie ze standardem normy ISO 9001:2015 nieustannie doskonalone są obowiązujące w Centrum procedury. Celem podstawowym jest dążenie do uporządkowania działań i zapewnienia powtarzalnej i zawsze jak najwyższej jakości świadczonych usług.

Posiadanie certyfikatu zgodności systemu zarządzania jest ważnym priorytetem w polityce zarządzania Centrum. Poza tym, to wciąż istotny warunek przy podpisywaniu z Narodowym Funduszem Zdrowia kontraktów na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Dodatkowo Centrum posiada certyfikat zgodności Systemu Bezpieczeństwa Informatycznego z normą ISO/IEC 27001.

Ze względu na trudną sytuację finansową Centrum w 2021r. zrezygnowano z recertyfikacji w zakresie posiadanego do tej pory Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy zgodnie z normą BS OHSAS 18001 oraz Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności wg normy ISO 22000.

Kościan, 28.04.2022r.