

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
Wielkopolskiego Centrum Neuropsychiatrycznego
im. Oskara Bielawskiego w Kościanie
w roku 2020

Działając w oparciu o art. 45 ust. 4 ustawy z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021r. poz. 217), przedstawiam sprawozdanie z działalności Wielkopolskiego Centrum Neuropsychiatrycznego im. Oskara Bielawskiego w Kościanie.

Sprawozdanie w swym zakresie zawiera:

- I. Przegląd działalności Centrum
- II. Obraz sytuacji finansowej
- III. Omówienie kierunków rozwoju Centrum w latach następnych

I. Przegląd działalności Centrum

1. Charakterystyka jednostki

Wielkopolskie Centrum Neuropsychiatryczne im. Oskara Bielawskiego w Kościanie jest samorządową osobą prawną. Podmiotem tworzącym jest Sejmik Województwa Wielkopolskiego. Centrum jest zarejestrowane w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000054294, posiada nr REGON 411049324 i NIP 698-15-77-391. Według klasyfikacji PKD 2007 Centrum jest wykazywane w pozycji 8610Z. Ze względu na wielkość zatrudnienia Centrum zaliczane jest do przedsiębiorstw dużych.

W 2020r. na podstawie uchwały nr XIX/332/20 Sejmiku Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu z dnia 15.05.2020r. w sprawie zmiany nazwy Szpitala oraz nadania statutu Centrum, Wojewódzki Szpital Neuropsychiatryczny im. Oskara Bielawskiego w Kościanie zmienił nazwę na Wielkopolskie Centrum Neuropsychiatryczne im. Oskara Bielawskiego w Kościanie. Zmiana nazwy w Krajowym Rejestrze Sądowym została dokonana postanowieniem Sądu Rejonowego Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS w dniu 15.07.2020r.

Zmiana nazwy związana była z zakończeniem w roku 2018 działalności oddziału neurologicznego i obowiązkiem przeprowadzenia zmian organizacyjnych, których następstwem, zgodnie z treścią art. 42 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2020r. poz. 295 ze zm.) było dostosowanie jednostki do rodzaju i zakresu udzielanych świadczeń zdrowotnych.

Zaprzestanie realizacji świadczeń neurologicznych stanowiło *de facto* odejście od stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych tzw. szpitalnych w rozumieniu w art. 8 pkt 1, lit. a, w zw. z art. 2 ust. 1 pkt 11 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej. Ponieważ tut. jednostka zajmująca się psychiatryczną opieką zdrowotną, leczeniem uzależnień i rehabilitacją leczniczą udziela stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych innych niż świadczenia szpitalne (art. 8 pkt 1, lit. b, w zw. z art. 2 ust. 1 pkt 12 cyt. ustawy), dlatego w nazwie podmiotu leczniczego nie mogło znajdować się słowo „Szpital”.

Jako podmiot udzielający stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych innych niż świadczenia szpitalne, którymi są świadczenia rehabilitacji leczniczej, leczenia

uzależnień i psychiatrycznej opieki zdrowotnej nowa nazwa odpowiada właśnie takiemu rodzajowi i zakresowi udzielanych świadczeń zdrowotnych.

Wielkopolskie Centrum Neuropsychiatryczne, jako podmiot leczniczy niebędący przedsiębiorcą prowadzi 3 zakłady lecznicze:

- a) Centrum Zdrowia Psychicznego,
- b) Wojewódzką Przychodnię Zdrowia Psychicznego,
- c) Zakład Psychiatryczny, Leczenia Uzależnień i Rehabilitacji,

obejmujące swym zakresem 6 jednostek (odrębny region): Zakład Psychiatryczny, Leczenia Uzależnień i Rehabilitacji, Oddział Psychiatryczny w Siekowie, Oddział Leczenia Uzależnień, Wojewódzką Przychodnię Zdrowia Psychicznego, Centrum Zdrowia Psychicznego i Oddział Psychiatryczny w Wonieściu.

Dyrektorem Centrum jest od 1990 roku Marian Zalejski.

Centrum jest właścicielem gruntów, budynków i budowli, w których działa.

2. Zakres działalności Centrum

W 2020r. Wielkopolskie Centrum Neuropsychiatryczne w Kościanie realizowało umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawarte z Narodowym Funduszem Zdrowia w następujących obszarach:

- a) opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień w zakresie leczenia całodobowego, dziennego, ambulatoryjnego, leczenia środowiskowego domowego oraz izby przyjęć,
- b) rehabilitacja lecznicza –leczenie całodobowe oraz dzienne,
- c) ambulatoryjna opieka specjalistyczna - poradnia neurologiczna.

W ramach usług medycznych Centrum wykonywało również badania EEG, EKG, USG Doppler. W 2020r. zdarzyły się sporadyczne usługi medyczne dla innych podmiotów i osób prywatnych.

Świadczenia zdrowotne Centrum wykonywało w 13 oddziałach całodobowych, w 3 oddziałach pobytu dziennego, Wojewódzkiej Przychodni Zdrowia Psychicznego oraz w ramach Zespołu Leczenia Środowiskowego Domowego.

Bazę łóżkową Centrum tworzyły oddziały psychiatryczne, oddziały leczenia uzależnień, oddział leczenia alkoholowych zespołów abstynencyjnych i oddział rehabilitacji neurologicznej. W ramach oddziałów dziennych funkcjonowały w Centrum: oddział psychiatryczny, oddział rehabilitacyjny oraz oddział terapii uzależnienia od alkoholu.

W lecnictwie ambulatoryjnym Centrum świadczyło porady w ramach poradni zdrowia psychicznego, poradni terapii uzależnień i współuzależnienia oraz poradni neurologicznej.

W ramach leczenia środowiskowego domowego świadczone były porady psychiatryczne, pomoc psychoterapeutyczna i opieka pielęgniarska.

Większość oddziałów zlokalizowanych jest w głównej siedzibie Centrum, tj. przy pl. Paderewskiego 1A. Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego wraz z zespołem poradni mieści się na terenie głównej siedziby, z wejściem od ul. Bernardyńskiej 4.

Centrum realizowało także świadczenia opieki zdrowotnej w oddziale mieszczącym się przy ul. Śmigielskiej 53 (Oddział Leczenia Uzależnień), w oddziale psychiatrycznym w Siekowie, gmina Przemęt oraz w oddziale psychiatrycznym w Wonieściu, gmina Śmigiel.

Głównym źródłem przychodów Centrum są przychody z tytułu realizacji umów z NFZ.

W roku 2020 wskutek pandemii COVID-19 Centrum wykonało ogółem ok. 78 % świadczeń zdrowotnych wynikających z kontraktu z NFZ. Do pełnej realizacji umowy z NFZ zabrakło realizacji świadczeń o wartości łącznej ok. 8,829 mln zł. Centrum zastosowało się w 2020r. do komunikatu dla świadczeniodawców w sprawie zasad udzielania świadczeń opieki

zdrowotnej WOW NFZ w Poznaniu z 15 marca 2020r., zgodnie z którym w celu minimalizacji ryzyka transmisji infekcji COVID-19, Centrala NFZ zalecała ograniczenie do niezbędnego minimum lub czasowe zawieszenie udzielania świadczeń wykonywanych planowo lub zgodnie z przyjętym planem postępowania leczniczego w zakresie m.in. rehabilitacji leczniczej, opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień oraz ambulatoryjnej opieki psychiatrycznej. Większość oddziałów Centrum było w 2020r. czasowo wyłączonych z możliwości realizacji świadczeń psychiatrycznych, uzależnień i rehabilitacji z uwagi na zakażenie COVID-19 pacjentów i personelu. Centrum nie zawiesiło swojej działalności, jednakże ograniczenie planowych przyjęć do oddziałów, w sytuacji, gdy przyjęcia planowe np. w zakresie głównej działalności Centrum – opieki psychiatrycznej całodobowej stanowią średnio od 30 do 35% ogółu przyjęć, stanowiło główną przyczynę poniesionej przez Centrum w 2020 roku straty.

Poniżej przedstawiono w formie tabelarycznej średnie wykorzystanie łóżek w 2020r.

L.p.	Nazwa oddziału	% realizacji kontraktu z NFZ	Ilość łóżek	% wykorzystania łóżek
1	Oddziały psychiatryczne całodobowe	77,33%	401	od 71,9% do 84,6%
2	Oddział rehabilitacji neurologicznej	80,5%	25	59,2%
3	Oddział leczenia uzależnień	77,7%	55	77,7%
4	Oddział leczenia uzależnień II	73,1%	35	73,1%
5	Oddział leczenia alkoholowych zespołów abstynencyjnych.	76,7%	34	75,9%
Razem		77,5%		

Na dzień 31 grudnia 2020 roku średni czas oczekiwania na przyjęcie do oddziału leczenia uzależnień wynosił 37 dni, do oddziału leczenia uzależnień II wynosił 45 dni, do oddziału rehabilitacji neurologicznej 297 dni, do oddziału dziennego rehabilitacji 243 dni. Przyjęcie do oddziałów psychiatrycznych całodobowych odbywało się w terminie średnio do 43 dni, a do oddziału psychiatrycznego dziennego w terminie do 10 dni. W 2020 roku w dniu zgłoszenia świadczone były porady w poradni zdrowia psychicznego, poradni terapii uzależnień i współuzależnienia oraz następowały przyjęcia do oddziału leczenia alkoholowych zespołów abstynencyjnych i do oddziału dziennego terapii uzależnienia od alkoholu. Kolejki oczekiwań nie było również w zakresie porad w ramach zespołu leczenia środowiskowego domowego. Średni czas oczekiwania na przyjęcie do poradni neurologicznej wynosił natomiast 2 dni.

3. Działalność pozamedyczna

Działalność pozamedyczna polegająca na wynajmie pomieszczeń, dzierżawie, opłatach za parkowanie itp. stanowiła niewielką, w porównaniu do działalności statutowej, część funkcjonowania Centrum. Wpływy z tej aktywności wyniosły 642.336,11 zł, co stanowiło 1,5% ogółu przychodów Centrum w 2020 roku.

4. Inwestycje i zakupy inwestycyjne oraz remonty

W roku objętym sprawozdaniem Wielkopolskie Centrum Neuropsychiatryczne konsekwentnie, tak jak w latach ubiegłych, prowadziło prace inwestycyjne związane z modernizacją swojego mienia.

W 2020 roku zakończono, rozpoczęte w 2019 roku zadanie polegające na przebudowie budynku po oddziale neurologicznym Willa V na Oddział Dzienny Terapii Uzależnienia od Alkoholu wraz z zagospodarowaniem terenu. W ramach zadania wykonano prace obejmujące pozostałe roboty murowe, konstrukcyjne i związane z położeniem dachu. Zewnętrzne mury budynku obłożono cegłą klinkierową, dach pokryto dachówką ceramiczną. W całym obiekcie zamontowano stolarkę okienną i drzwiową. Zakończono roboty elektryczne, instalacje c.o. oraz sanitarne. Przed budynkiem oddziału utworzono strefę parkingową, a wokół niego zagospodarowano teren. Realizacja zadania w roku objętym sprawozdaniem kosztowała 5.984.898,38 zł, z czego dofinansowanie dotacyjne Województwa Wielkopolskiego stanowiło 5.790.000 zł (96,74%). Oddział Dzienny Terapii Uzależnienia od Alkoholu rozpoczął pracę w zmodernizowanym budynku od listopada 2020 roku.

Największe nakłady własne Centrum poniosło w 2020 roku na dobudowę windy, wykonanie konstrukcji stalowej i szklenia ogrodu zimowego oraz utwardzenie drogi dojazdowej do budynku oddziału psychiatrycznego w Wonieściu (1.964.747,48 zł)

Dla oddziału w Wonieściu opracowano dokumentację projektowo-kosztorysową i wykonano na jej podstawie zespół zbiorników stanowiący rezerwowe źródło wody (119.961,90 zł). Dofinansowanie dotacyjne Województwa Wielkopolskiego stanowiło 99,95%, tj. 119.900,00 zł. W minionym roku kalendarzowym w oddziale w Wonieściu przebudowano agregat prądotwórczy wyposażając go w automatykę pozwalającą na samoczynne uruchomienie z chwilą zaniku napięcia w sieci. Wartość nakładów wyniosła 29.800,00 zł, z czego dofinansowanie z budżetu Województwa Wielkopolskiego stanowiło 29.100,00 zł (97,7%).

W oddziałach psychiatrycznych Willa II i Willa VII zamontowano urządzenia klimatyzacyjne (39.852,00 zł), a w budynku Willa III wykonano instalację domofonową (10.605,06 zł).

Wokół budynku oddziału psychiatrycznego Willa VII ułożono sieć drenarską odprowadzającą wody opadowe do studni deszczowych zewnętrznych, zapobiegając w ten sposób przesiąkaniu wilgoci do wnętrza budynku. Zadanie kosztowało 130.099,50 zł.

Przygotowując się do inwestycji w latach następnych Centrum w 2020 roku poniosło nakłady na opracowanie dokumentacji projektowo-kosztorysowej przebudowy wężła ciepłego w oddziale psychiatrycznym Willa VII (9.717,00 zł).

Wyłącznie ze środków własnych w 2020 roku doposażono służby techniczne Centrum w kosiarkę samojezdną i zaciskarkę do rur pex. Zakupy niezbędnego sprzętu stanowiły wydatek na poziomie 19.542,01 zł.

Ogółem zrealizowane w 2020 roku zadania inwestycyjne i dokonane zakupy inwestycyjne kosztowały Centrum 8.309.223,33 zł, z czego 71,47% stanowiły środki Województwa Wielkopolskiego. Udział środków własnych Centrum w ogólnej kwocie nakładów inwestycyjnych wyniósł 2.370.223,33 zł, co stanowiło 28,53%.

W 2020 roku Centrum dokonywało wyłącznie niezbędnych remontów sfinansowanych ze środków własnych. Wartość przeprowadzonych remontów wyniosła 304.481,31 zł.

W omawianym roku odmalowano pomieszczenia oddziału psychiatrycznego Willa II (105.641,17zł). Pozostałe prace malarskie i drobne prace remontowe polegające na odmalowaniu, zgodnie z wytycznymi inspekcji sanitarnej, pomieszczeń kuchni głównej, kilku kuchenek oddziałowych, sal chorych, sanitariatów w oddziałach kosztowały łącznie 42.529,47 zł.

W 2020 roku przeprowadzono także prace montażowe dotyczące instalacji elektrycznej i teletechnicznej w kwocie łącznej 32.212,47 zł oraz naprawiono część ogrodzenia murowego Centrum (19.680,00 zł).

Ponadto dokonano impregnacji ognioochronnych w budynkach: oddziału psychiatrycznego w Siekowie, oddziału psychiatrycznego Willa IV i Willa VII (32.066,40 zł).

Pozostałe drobne prace naprawcze i ogólnobudowlane kosztowały Centrum 49.781,30 zł, a roboty blacharsko-dekarskie 22.570,50 zł.

Naprawa i konserwacja sprzętu biurowego, urządzeń kuchennych, dźwigów osobowych i innych urządzeń technicznych związanych z obsługą majątku Centrum kosztowała 59.553,88 zł, a aparatury medycznej 16.153,98 zł.

5. Sprawy kadrowe i płace

Przeciętna liczba zatrudnionych w roku 2020 wynosiła 444,78 etatów, a przeciętne wynagrodzenie miesięczne brutto wynosiło 5.423 zł.

Na podstawie umowy o pracę zatrudnionych było 457 pracowników (stan na 31.12.2020r.).

W ramach innych form zatrudnienia – na umowy cywilno-prawne Centrum zatrudniało w 2020 roku ok. 18 osób (średnio w okresie). W ramach umowy zlecenia pracowało w 2020 roku 6 osób.

Pracownicy działalności podstawowej stanowili 86,69 % ogółu zatrudnionych, pracownicy administracyjno-ekonomiczni 6,88 %, a pracownicy służb gospodarczych 6,43 % liczby zatrudnionych.

Średnie zatrudnienie w 2020 roku było wyższe o 1,765 etatu w porównaniu ze średnim zatrudnieniem w roku 2019. Największy spadek ilości etatów dotyczył grupy pozostałego personelu medycznego (5,404 etatu, tj. 4%). Wzrost ilości etatów zanotowano w grupie pielęgniarek (4,251 etatu, tj. 2%) oraz lekarzy (0,479 etatu, tj. 1,2%).

Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych na dzień 1 stycznia 2020 roku wynosił 1.166.142,49 zł. Na przychody funduszu, które wyniosły 897.351,70 zł złożyły się odsetki od udzielonych pożyczek, odsetki bankowe, i odpis za rok 2020 w kwocie 854.472,49 zł (95%). W kosztach ZFŚS w kwocie 826.733,00 zł największą pozycję – 96,3% stanowiły dopłaty do czasów indywidualnych „pod gruszą”. Na dzień 31 grudnia 2020 roku stan ZFŚS wyniósł 1.236.761,19 zł.

W roku objętym sprawozdaniem Centrum zawarło 36 nowych umów z pracownikami, dotyczących podnoszenia kwalifikacji zawodowych na różnego rodzaju kursach, szkoleniach, stażach i specjalizacjach. W trakcie roku realizowały się również umowy zawarte z pracownikami we wcześniejszym okresie (35 umów). Część szkoleń z uwagi na pandemię COVID-19 odbywała się w systemie on-line. Centrum pokrywało pracownikom korzystającym z jednego lub kilku szkoleń, pod warunkiem przepracowania określonego czasu po ukończeniu szkolenia, 100% wszystkich kosztów szkolenia lub 90% kosztów szkolenia, 75% kosztów przejazdu i ok. 80 zł/dobę kosztów zakwaterowania i wyżywienia. Z tego tytułu Centrum poniosło w 2020 roku koszty w ogólnej kwocie 137.184,35 zł.

II. Obraz sytuacji finansowej

Sytuacja finansowa Centrum w roku 2020 uległa znacznemu pogorszeniu.

Strata netto za rok 2020 wyniosła 10.104.002,27 zł. Rok 2020 był drugim z kolei rokiem zakończonym stratą od czasu funkcjonowania podmiotu jako SPZOZ (1999r.).

Gospodarka finansowa Wielkopolskiego Centrum Neuropsychiatrycznego w Kościanie prowadzona była w oparciu o plan finansowy. W 2020 roku zrealizowano 94,54 % przychodów zaplanowanych. Główną pozycję przychodów Centrum w 2020 roku stanowiły przychody z tytułu realizacji umów z NFZ (88,5% ogółu przychodów zrealizowanych).

Wartość przychodów z NFZ w 2020r. była dużo niższa niż w latach ubiegłych i stanowiła wartość świadczeń zdrowotnych zrealizowanych przez Centrum, co zostało omówione w pkt. I. ppkt. 2.

Pozostałe przychody z działalności statutowej, przychody operacyjne i przychody finansowe wyniosły łącznie 11,5% ogółu przychodów. Koszty poniesione przez Centrum w 2020 roku stanowiły 123,6% ogółu przychodów 2020 roku. Największą pozycję kosztów stanowiły wynagrodzenia wraz z narzutami, tj. m.in. składkami ZUS i ZFŚS i wyniosły 67,4% ogółu kosztów. Dużym obciążeniem dla Centrum są rosnące koszty wynagrodzeń związane z realizacją zapisów ustawy z dnia 8 czerwca 2017 r. o sposobie ustalania najniższego wynagrodzenia zasadniczego pracowników wykonujących zawody medyczne zatrudnionych w podmiotach leczniczych oraz ze wzrostem najniższego wynagrodzenia, co ma również wpływ na duży wzrost kosztów usług obcych.

Z uwagi na epidemię COVID-19 w 2020 roku Centrum zmuszone zostało do poniesienia dodatkowych kosztów związanych z zakupem środków dezynfekcyjnych i środków ochrony osobistej pracowników i pacjentów. Wydatki na ten cel wyniosły 664.314,37 zł (w 2019r. - 117.932,55 zł).

Na dzień 31.12.2020r. Centrum dysponowało funduszem zakładu w wysokości 9.846.794,37 zł i funduszem założycielskim w wysokości 6.387.179,05 zł. Z uwagi na wysoką stratę finansową roku 2020 fundusz zakładu (fundusz zapasowy) zostanie w 2021 roku przeznaczony w całości na pokrycie straty z 2020r., a nierozliczona strata w kwocie 257.207,90 zł pozostanie do rozliczenia w latach następnych.

W sprawozdaniu nie omówiono poszczególnych pozycji bilansowych oraz szczegółowych kategorii przychodów i kosztów, bowiem są one przedstawione w informacji dodatkowej do bilansu za rok 2020.

W 2020 roku Centrum posiadało pełną płynność finansową i nie występowały zobowiązania wymagalne. Zachowanie płynności przez Centrum możliwe było ze względu na zaproponowany przez NFZ sposób przekazywania środków finansowych. W okresie od miesiąca marca do sierpnia oraz w październiku i listopadzie 2020r. NFZ zaproponował możliwość fakturowania kontraktu przypadającego do realizacji w danym miesiącu (1/12) niezależnie od ilości wykonanych świadczeń. Taki sposób rozliczeń miał zapewniać szpitalom utrzymanie płynności finansowej w czasie epidemii, kiedy realizacja świadczeń zdrowotnych, zgodnie z zaleceniami NFZ miała być ograniczana (w zakresie np. planowych przyjęć do szpitala). Na podstawie tak wystawionych faktur, traktowanych przez NFZ jako swego rodzaju zaliczki na przyszłe świadczenia, NFZ przekazywał odpowiednie środki. W ostatecznym rozrachunku przekazane przez NFZ środki finansowe, które nie mają pokrycia w świadczeniach zrealizowanych, w kwocie 8,825 mln zł, stanowią w księgach Centrum przychody przyszłych okresów ujmowane w bilansie po stronie zobowiązań. Zgodnie z umowami wiążącymi Centrum z NFZ nie mogą być one ujęte w przychodach roku 2020r. Pod koniec 2020r., wskutek powszechnie istniejącej sytuacji, spowodowanej epidemią COVID-19 w podmiotach leczniczych, tj. braku realizacji umów, NFZ zaproponował wydłużenie w czasie – do końca czerwca 2021r. (w zapowiedziach do końca 2021r.), możliwości wykonania świadczeń zdrowotnych niezrealizowanych w 2020r. i co z tym się wiąże rozliczenia otrzymanych wcześniej środków. W przypadku braku innych rozwiązań systemowych, brak realizacji kontraktu z 2020r. w 2021r. spowoduje utratę płynności finansowej przez Centrum.

Obsługę bankową Centrum w 2020 roku prowadził Santander Bank Polska S.A. W 2020 roku nie zachodziła potrzeba korzystania z kredytu bankowego.

III. Omówienie kierunków rozwoju Centrum w latach następnych

Centrum zakłada, że w 2021 roku i latach następnych będzie kontynuowało swoją działalność w zakresie zbliżonym do aktualnego.

Jednakże, w dużej mierze działalność Centrum w latach następnych uzależniona będzie od zmian jakie zajądą w globalnej gospodarce wskutek sytuacji epidemiologicznej wywołanej COVID-19. Ograniczenia oraz spadek popytu w gospodarce, widoczny już w 2020 roku, związany z wystąpieniem pandemii wirusa prowadzi do regresu ekonomicznego i spadku przychodów przedsiębiorców. Trudności w gospodarce krajowej i światowej będą miały wpływ na funkcjonowanie wszystkich podmiotów, także podmiotów leczniczych. Szukanie oszczędności w sektorze służby zdrowia może mieć wpływ na decyzje o charakterze organizacyjnym skutkujące ograniczeniem zakresu realizowanych świadczeń. Brak wizji systemowej pomocy podmiotom leczniczym działającym w sytuacji trwającej pandemii doprowadzi do pogorszenia się wyników finansowych i utraty płynności tych podmiotów. Sektor ochrony zdrowia nie może też liczyć na wsparcie ze strony banków w zakresie np. finansowania bieżącej działalności kredytami, z uwagi na traktowanie tego sektora przez banki jako obciążonego dużym ryzykiem.

Nie bez znaczenia dla funkcjonowania Centrum będzie miała również sytuacja na rynku pracy. Trudności z jakimi do tej pory borykało się Centrum w zakresie znalezienia lekarzy specjalistów mogą się nasilić. Dodatkowo, Centrum dostrzega też inne problemy, z którymi przyjdzie mu się zmierzyć: rosnąca średnia wieku personelu, trudności z obsadzeniem stanowisk kierowniczych w oddziałach, odejście personelu medycznego do lepiej opłacanego leczenia ambulatoryjnego, problemy ze znalezieniem wykwalifikowanej kadry administracyjno-technicznej.

Zasoby ludzkie zawsze były dużym atutem Centrum. Pracownicy dysponują odpowiednim doświadczeniem i kwalifikacjami, które chętnie uzupełniają w ramach różnych form kształcenia. Właściwa polityka kadrowa będzie miała duży wpływ na funkcjonowanie Centrum w przyszłości.

W roku 2021 i latach następnych Centrum w dalszym ciągu będzie kontynuować politykę outsourcingu (pralnia, diagnostyka laboratoryjna, usługa sprzątania, transport wewnętrzny, transport medyczny, itp.). Rosnące koszty osobowe firm, związane m.in. z dużym wzrostem wynagrodzenia minimalnego w gospodarce, powodują jednak automatyczny wzrost kosztów usług obcych w Centrum.

W celu zwiększenia swoich przychodów Centrum wystąpiło do NFZ o zakontraktowanie świadczeń psychiatrii sądowej do liczby 60 łózek. Kolejnym sposobem na zwiększenie przychodów byłoby zwiększenie liczby miejsc z 10 do 22 w Oddziale Dziennym Terapii Uzależnienia od Alkoholu. Pismo w tej sprawie zostało złożone do NFZ w lutym 2021r.

Sytuacja finansowa Centrum w latach następnych w dużej mierze warunkowana będzie sytuacją finansową głównego płatnika – Narodowego Funduszu Zdrowia. Wysokość kontraktów zawieranych z Narodowym Funduszem Zdrowia, poziom ich realizacji przez Centrum w korelacji ze stałymi kosztami osobowymi Centrum zadecyduje o funkcjonowaniu Centrum i jego płynności finansowej w przyszłości.

W roku 2021 i latach następnych Centrum planuje dalszą realizację programu dostosowującego infrastrukturę budowlaną do wymogów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą. Centrum rozpocznie w 2021 roku przebudowę oddziału Willa IV na Oddział Leczenia Uzależnień. Na realizację tego zadania w latach 2021-2023 przewidziano dofinansowanie ze strony Województwa Wielkopolskiego w kwocie 7.718.000 zł. Dalsze możliwości modernizacyjne Centrum uzależnione będą od wsparcia podmiotu tworzącego.

Centrum nieustannie dąży do utrzymania wysokiego poziomu funkcjonowania oraz jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych. Jakość usług stanowi bowiem o atrakcyjności oferty na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej. Dzięki wdrożonemu Systemowi Zarządzania Jakością zgodnie ze standardem normy ISO 9001:2015 nieustannie doskonalone są obowiązujące w Centrum procedury. Celem podstawowym jest dążenie do uporządkowania działań i zapewnienia powtarzalnej i zawsze jak najwyższej jakości świadczonych usług.

Posiadanie certyfikatu zgodności systemu zarządzania jest ważnym priorytetem w polityce zarządzania Centrum. Poza tym, to wciąż istotny warunek przy podpisywaniu z Narodowym Funduszem Zdrowia kontraktów na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Centrum posiada również System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy zgodnie z normą BS OHSAS 18001, System Bezpieczeństwa Informatycznego wg normy ISO/IEC 27001 oraz System Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności wg normy ISO 22000.

Dalsze działania Centrum związane z utrzymaniem wskazanych systemów uzależnione będą od możliwości finansowych Centrum i stopnia uwzględnienia posiadanych certyfikatów przez NFZ w kontraktowaniu świadczeń zdrowotnych.

Kościan, 31.05.2021r.